

Liderazgo de Clase mundial en la Gestión de Mantenimiento: un resultado efectivo no sólo un deseo

Ing. Adrián Chaves Serrano
Costa Rica



Enfoque de la Presentación

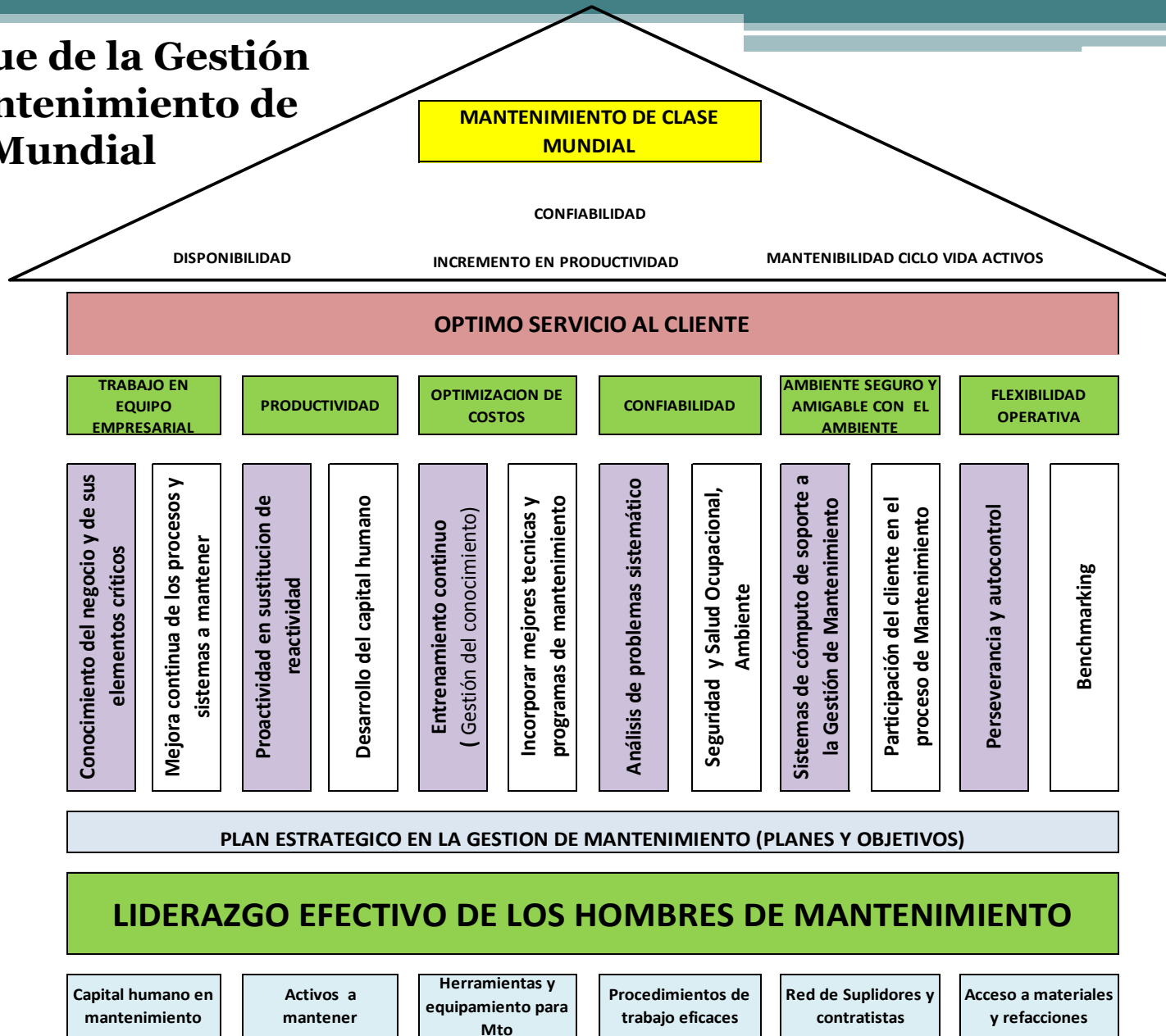
- Punto de vista personal
- Basado en la experiencia y comprobado por este servidor
- El Liderazgo bien canalizado es la llave del éxito
- El mantenimiento de Clase Mundial es el Horizonte de todo Gerente de Mantenimiento y sus colaboradores
- Se debe ser consistente en los resultados a través del tiempo para ser exitoso



Conceptos importantes:

- **Mantenimiento:** esfuerzos para asegurar que un activo sigue brindando su función especificada originalmente, a través del tiempo
- **Gestión de Mantenimiento:** planificación, ejecución, control y mejora continua de las actividades de mantenimiento en una organización buscando maximizar la vida y operación de los activos.
- **Plan estratégico en la GM:** programa de actuación en donde se define la planificación de 3 a 5 años, mostrando la estrategia a seguir para alcanzar nuestra visión empresarial (proyectos, tendencias, metas, objetivos, reglas, verificación y resultados esperados)
- **Liderazgo de los Hombres de Mantenimiento:** acción de influenciar en otras personas para obtener resultados de éxito en su gestión.
- **Benchmarking:** comparación con otras entidades para encontrar áreas de oportunidad aplicables a la operación propia

Enfoque de la Gestión de Mantenimiento de Clase Mundial



El liderazgo como motor de una Gestión de Mantenimiento de Clase Mundial



Liderazgo efectivo de los Hombres de Mantenimiento

- Un fundamento para el éxito de la Gestión de Mantenimiento es el Liderazgo de los Hombres de Mantenimiento por eso analicemos a profundidad este concepto.

Liderazgo efectivo de los hombres de mantenimiento

- **Liderazgo:** es el conjunto de habilidades gerenciales que una persona tiene para **influir voluntariamente** en la forma de ser y actuar de otras personas o en un grupo de ellas, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo y consistentemente, en el logro de metas y objetivos.



El Hombre de Mantenimiento

- Esencialmente el Hombre de Mantenimiento actual no solamente es un experto técnico o se limita a ser jefe de área sino que para ser exitoso, consistente en su gestión y por supuesto obtener resultados positivos debe ser un verdadero **Líder**
- El **Líder de Mantenimiento hoy** es fundamental para sostenidamente lograr los planes estratégicos en la Gestión de Mantenimiento



El Líder de Mantenimiento

1. Excelencia en las actividades que desarrolla cotidianamente
2. Lenguaje corporal asertivo
3. Destaca en el desarrollo de buenas relaciones personales
4. Conocimiento del negocio
5. Adaptación y flexibilidad ante el cambio
6. Efectividad como profesional y persona
7. Creatividad, innovación y capacidad de construir

El Líder de Mantenimiento

8. Ser el guía y formador del equipo
9. Conciencia social
10. Posee autorregulación
11. Capacidad de entender a quienes se dirige
12. Integración acertada de terceros(internos en la organización o externos a ella)
13. Debe ser un Símbolo del equipo
14. Capacidad de escucha
15. Capaz de crear valor con sus acciones

El Líder de Mantenimiento

16. Visionario
17. Hace correcciones a tiempo
18. Generador de ideas
19. Crea sentido de pertenencia
20. Responsable y organizado
21. Premia, castiga y estimula
22. Decide, no aplaza
23. Genera confianza, sostenibilidad, resultados y beneficio mutuo

El Líder de Mantenimiento

24. Toma desiciones basado en información verídica

25. Promueve el trabajo en equipo

26. Hace que los demás brillen porque con ese brillo colectivo brilla él.

Consulta:

- Es Ud. un Jefe o Líder?
- Lo visualiza su grupo como Líder?
- Cómo es su Gestión de Mantenimiento actual?
- Califica su Gestión de Mantenimiento dentro de las mejores prácticas del mercado?

- Nunca es tarde para empezar !



El Líder de Mantenimiento

- Si el **Líder de Mantenimiento** es una persona **exitosa, visionaria y encaminada hacia el trabajo en equipo** con resultados catalogados como de Clase Mundial sostenibles, será un líder en la organización.

Palabras claves:

- Líder
- Exitoso
- Visionario
- Enfoque a Trabajo en equipo organizacional
- Resultados de Clase Mundial sostenibles



Reflexión

➤ **“Los hombres de mantenimiento trascienden positivamente con sus acciones y resultados por ello son el motor para obtener la mejora continua y generación de valor empresarial que todas las empresas buscan con ansiedad”**

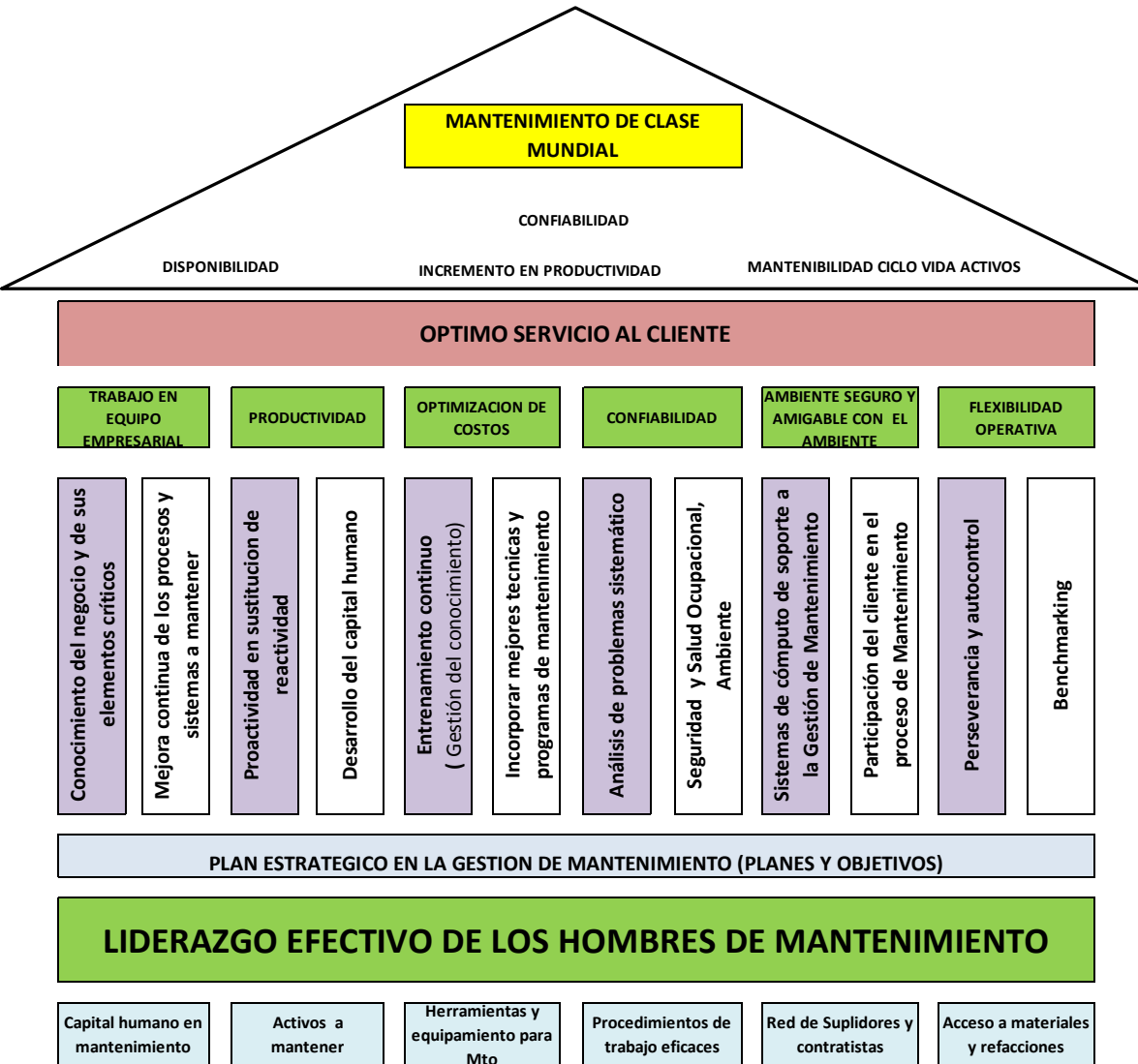
A.Chaves

➤ **Actividad \neq Resultados**

M.Beltrán

Conclusión práctica





- La interacción de todos los elementos de este conjunto de relaciones produce una Gestión sostenible en el marco de Clase Mundial.
- Fundamental es que los Líderes de Mantenimiento entiendan su responsabilidad y la transmitan al personal.
- Clave es la consistencia y sostenibilidad de los resultados
- Todo lo anterior produce una Gestión de Mantenimiento de Clase Mundial real, no solo un deseo de lograrla.

MUCHAS GRACIAS



CONSULTAS

Ing. Adrián Chaves S.

- achaves@volcanocorp.com
- adrianjchaves@hotmail.com