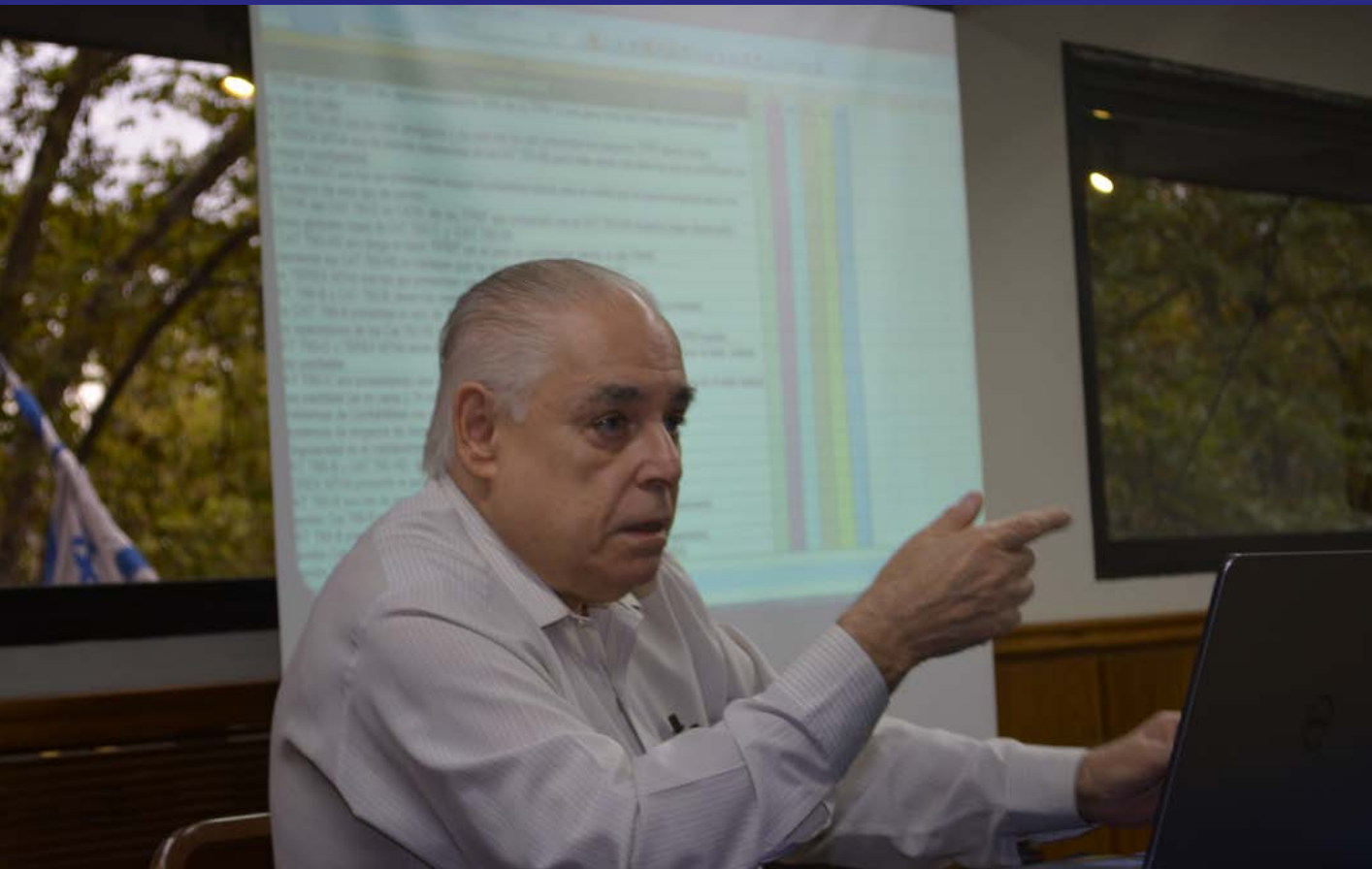


# CURSO: AUDITORÍAS Y OPTIMIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO



**Instructor: Lourival Augusto Tavares**

Los constantes cambios tecnológicos, la globalización e internacionalización de la economía y la competencia entre mercados, han inducido un desarrollo significativo en los procesos de gestión y desempeño industriales.

Estos se ven reflejados en la implementación de sistemas de gestión de la calidad, en mejores procesos de manufactura y en el mejoramiento de los índices de eficiencia y productividad. El mantenimiento, bajo todos sus entornos, se convierte en una de las alternativas de mayor importancia en la búsqueda de los mejores resultados en la gestión industrial y de servicios. Como respuesta a las exigencias del ámbito industrial y de servicios, este curso tiene como misión actualizar a los asistentes con las más actuales estrategias de la gestión de activos por el mantenimiento.

En este curso se presentan las técnicas originales hoy día difundidas por la PAS 55 que fueron desarrolladas por consultoras y consultores americanos en el siglo XX con diferentes títulos como "Radar", "Madurez del Mantenimiento", "Paradigmas" y "Escalones Tecnológicos" que hace más de 10 años son utilizadas por el instructor en sus auditorías y consultorías a empresas de distintos segmentos. Por lo tanto en este curso se desarrollan talleres basados en situaciones reales de las empresas.

**Objetivos:** Capacitar, desarrollar y actualizar a los participantes en los principales aspectos ligados con la sistematización y gestión del mantenimiento.

**Duración: 32 Hs**

Dirigido a: Gerentes, Ingenieros, Técnicos, Inspectores, Programadores y Supervisores de Mantenimiento y Operación, tanto en empresas de proceso (fábricas, centrales etc.), como de empresas de servicio.

## Contenido Programático

### 1) AUDITORÍAS DE MANTENIMIENTO

**1.1) Método radar:** Establecimiento de parámetros para evaluar el mantenimiento utilizando la técnica registro de los porcentuales de satisfacción de cada uno en los rayos de un círculo (radar del mantenimiento)

**1.2) Método Cuestionario:** Formación del Comité de Análisis y Diagnostico compuesto de representantes de las áreas involucradas con la función mantenimiento y a través de cuestionarios adecuados establecen las fortalezas y debilidades de la área y las propuestas para mejorar su desempeño.

**1.3) Rompiendo los paradigmas - Principios y reglas de investigación eficaz (conceptos de Peter Druker);** Presentación y discusión del video "Tecnología e Innovación - Mitos y Verdades" donde Peter Druker trata distintos temas relacionados con la mejoría continua, los paradigmas y criterios de investigación.

**1.4) Grado de Madurez del área de mantenimiento:** Discusión de la propuesta de McKinsey (1995) y Topkins (2000) relativa a los siete para evaluar el grado de madurez del

mantenimiento.

**1.5) Escalones del OEE frente al desarrollo de tecnologías de gestión:** Presentación de las propuestas de HSB Reliability Technologies relacionando el OEE con las tecnologías de gestión.

**1.6) Ejercicios y videos sobre los temas.**

### 2) SUBCONTRATACIÓN (TERCERIZACION) EN EL MANTENIMIENTO

**2.1) La implantación de la tercerización:** su significado y porque tercerizar; decisión en cuanto a la tercerización; finalidades de la tercerización.

**2.2) Contratos de mantenimiento:** Los contratos - conceptos y elementos); cuidados en la elaboración de un contrato; aspectos jurídicos.

**2.3) Planificación de la tercerización:** Quién lo hace, cuáles son los criterios; distorsiones en la tercerización; evolución de la tercerización.

**2.4) Asociación:** Qué es asociar; cuáles son las características.

**2.5) Cuarterización:** Qué es cuarterizar; cuáles

son las características.

**2.6) Ejercicios y videos sobre los temas.**

### 3) TPM – MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL

**3.1) Conceptos de TPM:** Evolución del Mantenimiento hasta el TPM; Que es el TPM; Objetivos del TPM; Efectos tangibles e intangibles del TPM. Resultados logrados con el TPM.

**3.2) Las seis grandes pérdidas:** Pérdidas crónicas y pérdidas esporádicas, el OEE (Eficiencia Operacional Global).

**3.3) Los ocho pilares de sustentación del TPM:** Mantenimiento preventivo; Mejoras individuales; MP y LCC; Educación y Capacitación; Mantenimiento de la calidad; Control administrativo (Las 5 S - housekeepig); Medio ambiente, Seguridad e Higiene; Mantenimiento autónomo.

**3.4) Etapas de implantación del TPM:** Declaración de la dirección superior; Educación introductoria; El Comité y los Grupos de Trabajo; Establecimiento de las políticas básicas; Creación de Plan Piloto; Inicio de

implantación; Kobetsu Kaizen (mejoría de los equipos); "Jishu Hozen" (mantenimiento autónomo); Eficacia de los equipos; Eficiencia de las áreas administrativas; Promoción de seguridad, medio ambiente e higiene; Aplicación plena del TPM.

**3.5) Ejercicios y videos sobre los temas.**

### 4) CALIDAD TOTAL Y MANTENIMIENTO

**4.1) Conceptos de Calidad Total;**

**4.2) Criterios cuantitativo y cualitativo de desempeño;**

**4.3) La ISO 9000 - Objetivos y aplicaciones al mantenimiento;**

**4.4) Pasos fundamentales de la certificación;**

**4.5) Ejercicio sobre el tema.**

## Metodología:

Durante el curso se realizan trabajos y dinámicas en grupos con aplicaciones prácticas a través del desarrollo de procedimientos y criterios de evaluación del mantenimiento. Se utilizan técnicas modernas de presentación en la parte teórica y debates y defensa de soluciones en la parte práctica a través de talleres de análisis de casos.

## Lourival Augusto Tavares

- Ingeniero Electricista, formado por la Escuela Federal de Ingeniería de Rio de Janeiro, en el año 1967.
- Past-Presidente del COPIMAN - Comité Panamericano de Ingeniería de Mantenimiento (1973/2004) y actual delegado por Brasil en este Comité.
- Durante 23 años trabajó en FURNAS - Centrales Eléctricas S.A., donde, junto a otras actividades fue Supervisor de Mantenimiento y Jefe de Planta, implantando y coordinando el Control de Mantenimiento por Computadora en todas las Usinas Hidroeléctricas de la empresa.
- En ITAIPU Binacional fue el jefe de la Asesoría Técnica de Apoyo, que administraba toda la logística de la Superintendencia de Operación y Mantenimiento, teniendo, además de otras responsabilidades, la gestión del Sistema de Informaciones Técnicas de esa Superintendencia.
- Director Ejecutivo de ABRAMAN (Asociación Brasileña de Mantenimiento) en el periodo de febrero de 2015 a febrero de 2016.
- Ha publicado varios trabajos en revistas técnicas especializadas sobre Planeamiento y Control de Mantenimiento, además de los libros "Control de Mantenimiento por Computadora" (1a edición - 1986), "Excelencia en el Mantenimiento" (1a. edición - 1996), "Administración Moderna de Mantenimiento (1a edición en portugués - 1999; en español - 2000 y en Internet - 2000) y "Mantenimiento Centrado en el Negocio" (1ª edición en portugués en 2005, 1ª edición en español en 2006 y 2ª edición – actualizada y ampliada - 2013) e "Índices Brasileños de Mantenimiento - Un benchmarking para el mundo" edición en portugués en octubre de 2018. Varios de sus trabajos (y los libros) son usados como referencia para desarrollo de temas sobre el asunto por profesionales del área en Seminarios y Congresos



nacionales e internacionales.

- Creador, Coordinador General e instructor del Curso de Postgrado MBA en Ingeniería de Mantenimiento, promovido por la Escuela Politécnica de la Universidad Federal del Rio de Janeiro y el Comité UPADI de Ingeniería de Mantenimiento.
- Reconocido como "notorio saber" en Mantenimiento por la Universidad Federal de Rio de Janeiro y por la Universidad Federal de Paraíba.
- Nombrado en 2016 "Embajador Latinoamericano da Mantenimiento por la Asociación Mexicana de Gestión de Activos.
- En el mismo año recibió la medalla de plata de "Campeón Olímpico del Mantenimiento" por el Instituto Peruano de Mantenimiento.
- Consultor internacional en el área de Gestión de Mantenimiento con servicios prestados para más de 50 empresas de mediano y gran porte en diversos países latinoamericanos.
- Coordinador e Instructor de varios cursos relacionados con Mantenimiento y Gestión de Activos, dentro de los cuales "Planificación y Control de Mantenimiento", "Técnicas de Evaluación de la Gestión de Mantenimiento", "Optimización del Mantenimiento", "Índices de Mantenimiento", "Administración Moderna del Mantenimiento", "Mantenimiento Clase Mundial", "Auditorías de Mantenimiento", se han realizado mas de 1.000 veces para mas de 20.000 profesionales en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

## Detalles

Lugar: Regency Way Montevideo Hotel  
Fecha: 5 al 8 de Agosto de 8:00 a 17:00  
Costo: U\$S 1.050 más IVA  
Incluye el almuerzo

[www.uruman.org](http://www.uruman.org)

## Contacto

Ing. Laura Alonso  
Cel. 094 275409  
[contacto@uruman.org](mailto:contacto@uruman.org)

# URUMAN



SOCIEDAD URUGUAYA DE MANTENIMIENTO,  
GESTIÓN DE ACTIVOS Y CONFIABILIDAD