

PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Presentación

Mantenimiento dejó de ser una actividad cualquier para se tornar una autentica ciencia, a partir de la sofisticación de los equipos e instalaciones, cada vez mas involucrados con sistemas electro-electrónicos de grado de complejidad y exigencia de calidades crecientes. Hacer la gestión correcta de esos modernos medios de producción exige conocimientos de métodos y sistemas de Planificación y Control tan eficientes cuanto la propia ejecución.

** Extraído de la presentación del libro “Excelência na Manutenção” de Lourival A. Tavares, hecha por Wieland Corner - Director de Mercedes Benz de Brasil”*

Dirigido a:

Gerentes, Ingenieros, Técnicos, Inspectores, Planificadores, Programadores y Supervisores de Mantenimiento y Operación, Mantenedores y Operadores tanto de empresas de proceso (fábricas, centrales etc.), cuanto de empresas de servicio. También pueden participar personas que actúan en áreas relacionadas con mantenimiento como logística, compras y seguridad.

Objetivos:

Capacitar, desarrollar y reciclar los participantes en los principales aspectos ligados a Planificación, Control y Gestión de Mantenimiento, como elementos básicos al proceso de generación de ROI (Retorno sobre la inversión) adecuada a la nueva posición asumida por el mantenimiento como gestor de activos.

Metodología

En este curso se presenta, en la primera parte, las técnicas más actualizadas para formación de Bancos de Datos completos, confiables y consistentes, incluyendo los conceptos estándares de criticidad que definen las estrategias mantenimiento. Las propuestas de modernidad son ratificadas a través de videos de una empresa que logró alcanzar la calificación de “clase mundial”. En la segunda parte son realizados trabajos y dinámicas en grupos con aplicaciones prácticas y reales relacionadas con análisis de los principales indicadores con las respectivas referencias de benchmarking.

Duración - 16 horas

Material Didáctico:

Cada participante va recibir un cuaderno con los ejercicios y las copias de las transparencias que serán presentadas en el curso en archivo electrónico. Los apuntes deben ser impresos por la empresa promotora de la capacitación a partir de originales entregados por el Instructor.

Instructor: Lourival Augusto Tavares

Ingeniero Electricista, formado por la Escuela Federal de Ingeniería de Rio de Janeiro, en el año de 1967.

Past-Presidente del Comité Panamericano de Ingeniería de Mantenimiento

Durante 23 años trabajó en FURNAS – Centrales Eléctricas S.A., donde, junto a otras actividades fue Supervisor de Mantenimiento, implantando y coordinando el Control de Mantenimiento por Computadora en todas las Usinas Hidroeléctricas de la empresa.

En ITAIPU Binacional fue el jefe de la Asesoría Técnica de Apoyo, que administraba toda la logística de la Superintendencia de Operación y Mantenimiento, teniendo, además de otras responsabilidades, la gestión del Sistema de Informaciones Técnicas de esa Superintendencia.

Ha publicado varios trabajos en revistas técnicas especializadas sobre Planeamiento y Control de Mantenimiento, además de los libros “Control de Mantenimiento por Computadora” (1ª edición - 1986), “Excelencia en el Mantenimiento” (1ª edición - 1996), “Administración Moderna de Mantenimiento (1ª edición en portugués - 1999; en español - 2000 y en Internet - 2000) y “Mantenimiento Centrado en el Negocio” (1ª edición en portugués en 2005, 1ª edición en español en 2006 y 2ª edición – actualizada y ampliada - 2013). Varios de sus trabajos (y los libros) son usados como referencia para desarrollo de temas sobre el asunto por profesionales del área en Seminarios y Congresos nacionales e internacionales.

Creador, Coordinador General e instructor del Curso de Postgrado MBA en Ingeniería de Mantenimiento, promovido por la Escuela Politécnica de la Universidad Federal del Rio de Janeiro y el Comité UPADI de Ingeniería de Mantenimiento.

Reconocido como “notorio saber” en mantenimiento por la Universidad Federal de Rio de Janeiro y por la Universidad Federal de Paraíba.

Nombrado en 2016 "Embajador Latinoamericano da Mantenimiento por la Asociación Mexicana de Gestión de Activos.

En el mismo año recibió la medalla de plata de "Campeón Olímpico del Mantenimiento" por el Instituto Peruano de Mantenimiento.

Ocupó el cargo de Director Ejecutivo de ABRAMAN (Asociación Brasileña de Mantenimiento) del 2015 al 2016

Consultor internacional en el área de Gestión de Mantenimiento con servicios prestados para más de 50 empresas de mediano y grande porte en diversos países latinoamericanos.

Coordinador e Instructor de los Cursos “Control de Mantenimiento por Computadora”, “Técnicas de Evaluación de la Gestión de Mantenimiento”, “Optimización del Mantenimiento”, “Índices de Mantenimiento”, “Administración Moderna del Mantenimiento”, “Mantenimiento Clase Mundial” y “Auditorias de Mantenimiento” (ya realizados mas de 1.000 veces para mas de 20.000 profesionales) en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

Contenido Programático

1. Sistema de Informaciones aplicado al mantenimiento

Son presentados los conceptos de Sistema y Proceso y analizadas las fases de desarrollo de un Sistema de Gestión de Mantenimiento. Además en este tópico

son detalladas las fases de implementación del proyecto del Sistema de Gestión de Activos.

2. Terminología de mantenimiento

Son establecidos los conceptos básicos de terminología y analizadas las subdivisiones de acuerdo con entidades de normalización internacionales. En particular se llama atención a los conceptos de criticidad y prioridad con el objeto de definir las estrategias de mantenimiento a ser adoptadas.

3. Codificación

Son indicadas la importancia de las tablas en la composición de los bancos de datos para garantizar los estándares de almacenaje de información y la composición de los códigos más utilizados en los procesos de gestión. Se presenta la aplicación de los criterios de codificación utilizando código "2D" o "QR" equivalente al código de barras en una planta donde esta práctica trajo resultados de gran economía en tiempo, dinero y confiabilidad de datos, además del aspecto ecológico.

4. Identificación de los activos (inventario y catastro)

Después del establecimiento de los conceptos de inventario y catastro, es presentado el desarrollo de procesos de registro de estos datos según los más modernos métodos adoptados en los sistemas utilizando computadoras personales y en red. Además son discutidos los criterios de integración del banco de datos de mantenimiento con el de materiales a través de la correlación del código de material con el código de "familia" o equipos con mismas características constructivas.

5. Programación de Mantenimiento

Análogamente al desarrollo del tópico de catastro, después del establecimiento de los conceptos de Planificación y Programación, son presentados los diversos procesos de programación en sistemas manual y automatizado, incluyendo los archivos de instrucciones de mantenimiento (o listado de tareas o "check list", recomendaciones de seguridad y recursos humanos y materiales necesarios al desarrollo de una actividad programada).

6. Recolección de Datos de Mantenimiento

En este tópico son presentados los diversos mecanismos de formación del acervo histórico del mantenimiento, desde los sistemas manuales hasta los más modernos utilizando los recursos de filtro de selección y almacenaje de informaciones que viabiliza la emisión de una Orden de Trabajo de actividades no programadas en el máximo de 30 segundos. También se hace referencia a emisión y recolección de datos utilizando Palm con ejemplo de empresa que logró obtener las mejores prácticas con aumento de disponibilidad y como tenía demanda reprimida ganancias superiores a 3% al mes. Además son analizados criterios de recolección de datos de material, mano de obra, pérdida de producción y mediciones independientes de las OT's.

7. Índices de Gestión de Activos

Se presentan los índices utilizados para la gestión de activos, discutidos sus conceptos y aplicabilidad y presentadas propuestas de composición de los reportes bajo forma de tablas con los correspondientes gráficos

Se inicia el análisis de benchmarking de los indicadores que será continuado en los demás tópicos.

8. Índices de Gestión de Costos

Se presentan los índices utilizados en la gestión de costos de mantenimiento, discutidos sus conceptos y aplicabilidad y presentadas propuestas de composición de los reportes bajo forma de tablas con los correspondientes gráficos. Además es analizada la evolución de los índices de costos de acuerdo con encuestas ya hechas en Brasil y exterior.

9. Índices de Gestión de Recursos

Son presentados los índices utilizados en la gestión de mano de obra de mantenimiento, discutidos sus conceptos y aplicabilidad e presentadas propuestas de composición de los reportes bajo forma de tablas con los correspondientes gráficos.

NOTAS:

1) Los tópicos son complementados con ejercicios (talleres) utilizando distintas técnicas de dinámica de grupo y que sirven para evaluar el grado de aprendizaje (evaluación cognitiva).

En particular, en algunos de los tópicos de Índices son desarrollados talleres reales de gestión.

2) Se solicita a los participantes que tengan note-books que los traigan para el curso pues además de facilitar el desarrollo de los ejercicios también irán recibir la presentación en colores y copias de los videos utilizados. Será suficiente tener un note-book por grupo siendo considerado de 3 a 5 participantes en cada grupo.

3) Será necesario tener parlantes (bocinas) para conectar a la computadora del instructor para la presentación de los videos.