



DURACIÓN: 16 horas

INTRODUCCIÓN

Los departamentos de mantenimiento de la mayoría de las organizaciones industriales controlan su gestión mediante la utilización de un conjunto de indicadores, generalmente llamados KPI (Key Performance Indicators) y que por ser considerados indicadores claves, calcularlos y monitorearlos supone lograr el mejor desempeño del departamento de mantenimiento.

Esta forma de medir el desempeño de la gestión del mantenimiento en una empresa significa un control desenfocado de los objetivos organizacionales además de tener las siguientes características: ineficiencia en la medición, indicadores usados de manera reactiva en vez de manera proactiva e ineficiencia en la implementación.

Existen muchos indicadores “famosos” que son aceptados sin discusión. Aquí se pudiera estar empleando prácticas engañosas y peligrosas. Cualquier conjunto de medidas destacará oportunidades de mejora, pero no necesariamente serán eficientes, demostrarán comportamientos incorrectos o estarán alineados con los objetivos corporativos.

Lo recomendable es implementar un sistema de medición del desempeño que permita conocer los indicadores necesarios en los distintos niveles jerárquicos de la estructura organizacional y la relación existente entre ellos para poder integrar, a través de relaciones causa-efecto, los indicadores técnicos y financieros, comúnmente utilizados en la gestión del mantenimiento desde los niveles operacional y táctico hasta los niveles de mayor jerarquía o niveles estratégicos de la organización.

DIRIGIDO A:

Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables y Profesionales en general que se desempeñen en mantenimiento y otras áreas funcionales relacionadas, que tengan bajo su responsabilidad la generación de objetivos, el control de gestión y la toma de decisiones en los distintos niveles jerárquicos de la organización.

OBJETIVOS

El curso proporcionará los conocimientos y habilidades necesarias para evaluar la gestión del mantenimiento desde el punto de vista técnico y comprender su impacto sobre los resultados financieros y operacionales en todos los niveles de la organización. También podrán comprender las razones por las cuales, a nivel de alta dirección se toman ciertas decisiones estratégicas de carácter técnico y financiero que impactan directamente los objetivos del departamento de mantenimiento.

Al finalizar el curso cada participante:

- ✓ Comprenderá la importancia de la evaluación sistemática e integral del desempeño en mantenimiento.
- ✓ Interpretará los resultados financieros de las operaciones.
- ✓ Calculará los indicadores técnicos en mantenimiento.
- ✓ Evaluará la influencia del mantenimiento sobre la OEE.
- ✓ Analizará los aspectos financieros de la OEE.
- ✓ Conocerá los elementos básicos de los modelos Balanced Scorecard y el Maintenance Scorecard y su aplicación al desarrollo de sistemas de medición del desempeño en mantenimiento.



- ✓ Manejará los sistemas de indicadores de gestión de la SMRP y la EFNMS.
- ✓ Podrá desarrollar un sistema de indicadores de gestión para mantenimiento aplicado al contexto de su campo laboral.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN: ANTECEDENTES Y ASPECTOS FINANCIEROS

- a. Los Sistemas de Medición del Desempeño (SMD)
- b. Indicadores financieros básicos

2. GENERACIÓN DE LÍNEAS BASE CON LOS INDICADORES TÉCNICOS

- a. Sistemas de Medición del Desempeño en Mantenimiento (SMDM)
- b. El Proceso de Medición del Desempeño en Mantenimiento
- c. Indicadores Técnicos de mantenimiento:
- d. Confiabilidad
- e. Mantenibilidad
- f. Disponibilidad
- g. La Efectividad Global de los Equipos (Overall Equipment Effectiveness - OEE)

3. INTEGRACIÓN DE INDICADORES TÉCNICOS CON INDICADORES FINANCIEROS

- a. El Balanced ScoreCard
- b. El Balanced ScoreCard aplicado a la Gestión del Mantenimiento
- c. El modelo "Maintenance ScoreCard" (MSC)
- d. INDICADORES ESTANDARIZADOS: AMÉRICA VS. EUROPA
- e. Indicadores de la SMRP
- f. Indicadores de la EN 15341
- g. Indicadores armonizados
- h. MODELO PROPUESTO PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO EN MANTENIMIENTO
- i. Modelo General Jerárquico-Funcional
- j. Cadenas de Indicadores Claves de Desempeño Para Mantenimiento
- k. (C-KPI-M)

INSTRUCTOR: José Contreras Márquez

Ingeniero Aeronáutico

Magister en Ingeniería Mecánica y Especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Simón Bolívar. Con un Posgrado en Dirección de Operaciones y Gestión de la Calidad en la Universidad Politécnica de Madrid. Instructor certificado ASME (American Society of Mechanical Engineers).

Consultor especialista en temas de Gerencia de Proyectos de Mantenimiento. Gestión y Optimización de Inventarios en Mantenimiento. Planificación, Programación y Costos de Mantenimiento. Integración de los Indicadores Técnicos de Mantenimiento al Desempeño Financiero en la Gestión de Activos.

Participo en proyectos como Diseño, fabricación y montaje de la línea de producción de estructuras metálicas para la empresa Tropicalum. En la Planificación del proyecto integral de mantenimiento predictivo para nueva flota de embarcaciones de Viulaser. Y en la Optimización de inventarios de mantenimiento en TGI - Colombia.