16 CONGRESO URUMAN
De la Dificultad a la Oportunidad
Confiabilidad Humana en el Mundo Digital

Los 10 pecados del liderazgo en Mantenimiento y cómo solucionarlos

Adrián Chaves Serrano
Facilities Director -Empresa manufactura de dispositivos médicos
19 Noviembre 2020

16 CONGRESO URUMAN
De la Dificultad a la Oportunidad
Confiabilidad Humana en el Mundo Digital

Saludos desde Costa Rica

Ing. Adrián Chaves S.

16 CONGRESO URUMAN
De la Dificultad a la Oportunidad
Confiabilidad Humana en el Mundo Digital

Enfoque de la Presentación

Punto de vista del expositor basado en su experiencia y el ejercicio profesional tanto como como Gerente de Mantenimiento y en Facility Management

Ing. Adrián Chaves S.

Los Líderes de Mantenimiento

Liderazgo tradicional

Liderazgo moderno

Un enfoque holístico:

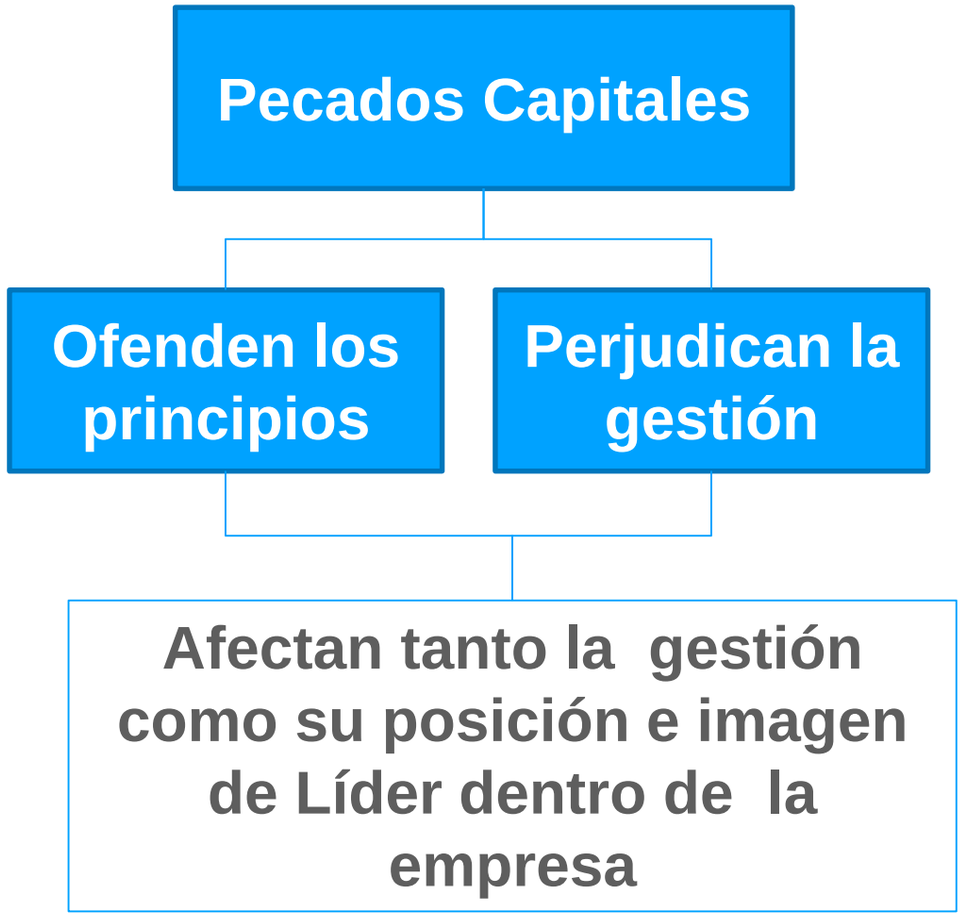
- Estratégico
- Empresarial
- Humanístico
- Proyección personal y social
- Liderazgo marcado y verdadero
- Constante actualización en todo su entorno

Ing. Adrián Chaves S.

Los Líderes de Mantenimiento

En ocasiones los Líderes modernos pierden su enfoque empresarial y funcional por lo cometen una serie de errores **(naturaleza humana)** que pueden generar un efecto nocivo en su ejecutoria.

Estos errores se pueden convertir en **pecados capitales**



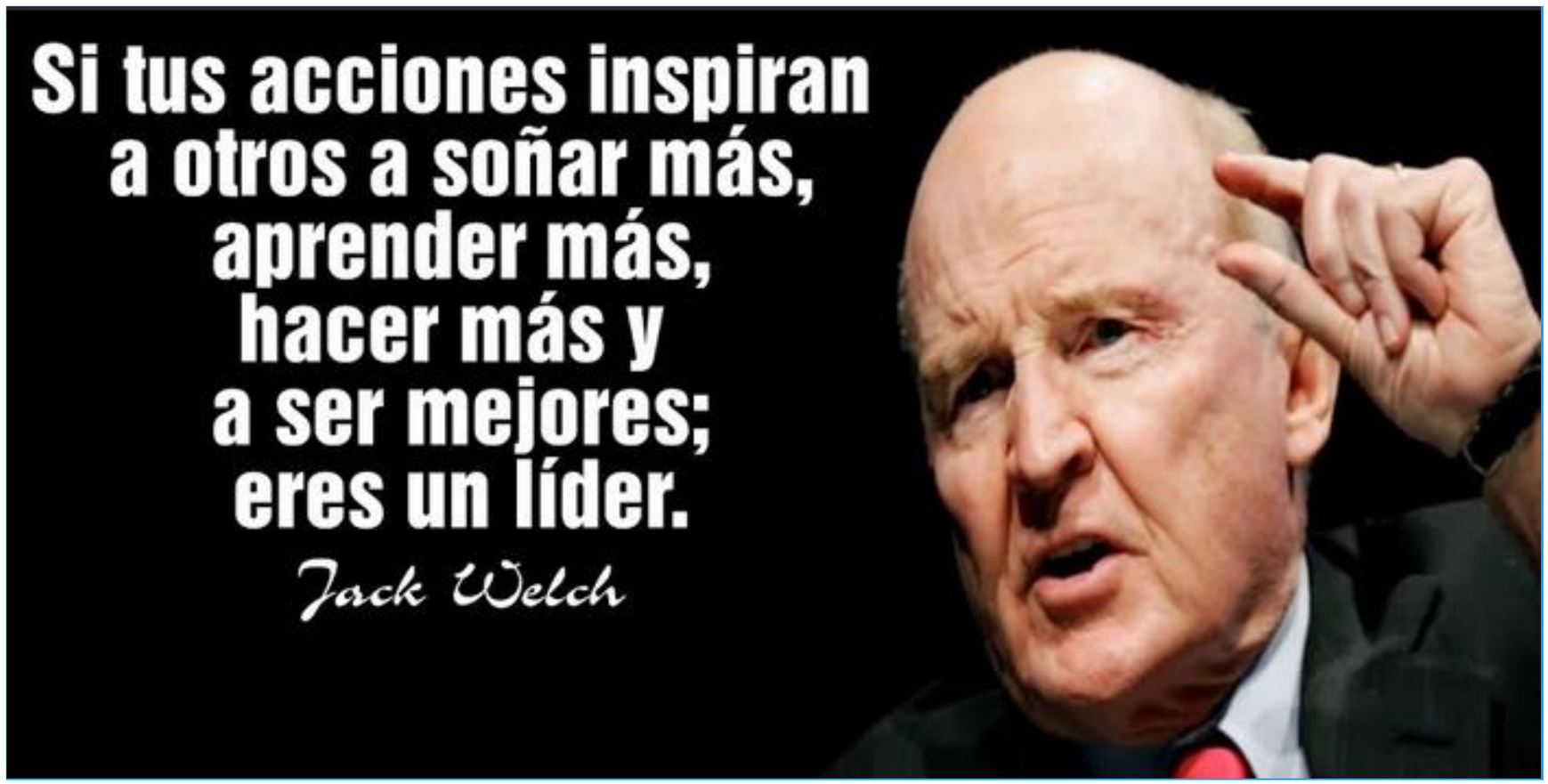
16 CONGRESO URUMAN
De la Dificultad a la Oportunidad
Confiabilidad Humana en el Mundo Digital

Los 10 pecados del liderazgo en mantenimiento y cómo solucionarlos

Según Adrián Chaves S.

Ing. Adrián Chaves S.

1. Olvidar que es Líder y no actuar como tal



Ing. Adrián Chaves S.

2. Desconocer el plan estratégico del negocio y su aporte real a éste

Si todas las áreas funcionales de una empresa suman esfuerzos en la misma dirección, los resultados se logran al unísono, pero si al menos un área va en sentido diferente se convierte en resistencia al trabajo grupal

3. No definir KPI’s y controles claves en la gestión de Mantenimiento

Si Usted no sabe a donde ir, no se preocupe, ¡ya llegó! - A. Meseguer

Ing. Adrián Chaves S.

4. Subestimar a proveedores, contratistas y socios externos

Si una gestión de mantenimiento cuenta con socios claves, leales y comprometidos, consecuentemente, los buenos resultados ante retos difíciles o emergencias están asegurados - Adrián Chaves

5. No incorporar la filosofía Lean en Mantenimiento

Evaluar constantemente los procesos y hacerlos simples

Los buenos resultados se deben lograr de la forma más simple posible, el reto es identificar esa mejor manera de hacer las cosas

Adrián Chaves

6. No vender apropiadamente la gestión de su departamento

Si no divulgas de manera asertiva y estratégica los planes, logros y proyectos de su grupo de trabajo puede ser que otros no se tomen el tiempo para observarlo porque podrían ser temas tan técnicos, poco interesantes o no muy habituales para ellos. - Adrián Chaves

7. No gestionar el conocimiento dentro de su departamento

Todos los días se puede tener un aprendizaje, el error es no capturarlo en un procedimiento o documento formal pues si se deja a la memoria humana , es muy probable que lo aprendido se olvide fácilmente.

Adrián Chaves

8. Olvidar la importancia de contratar, entrenar, capacitar, desarrollar y conservar a su personal

Con un perfil de puesto bien preciso puedes contratar la persona idónea. Esa persona idónea para el puesto se va entrenando, capacitando y desarrollando dentro de la empresa a la vez que recibe una motivación apropiada a través del tiempo , paralelamente se convertirá en factor de éxito en la obtención de buenos resultados en la gestión de Mantenimiento.

A. Umaña

Ing. Adrián Chaves S.

9. Estar pendiente de la aparición de nuevas normas y tendencias en Mantenimiento, tratar de implementarlas pero sin resultado asertivo

La búsqueda de la excelencia no significa hacer mucho pero si conlleva saber lo que hay que hacer.

Adrián Chaves

Hacer y hacer no es sinónimo de obtener buenos resultados

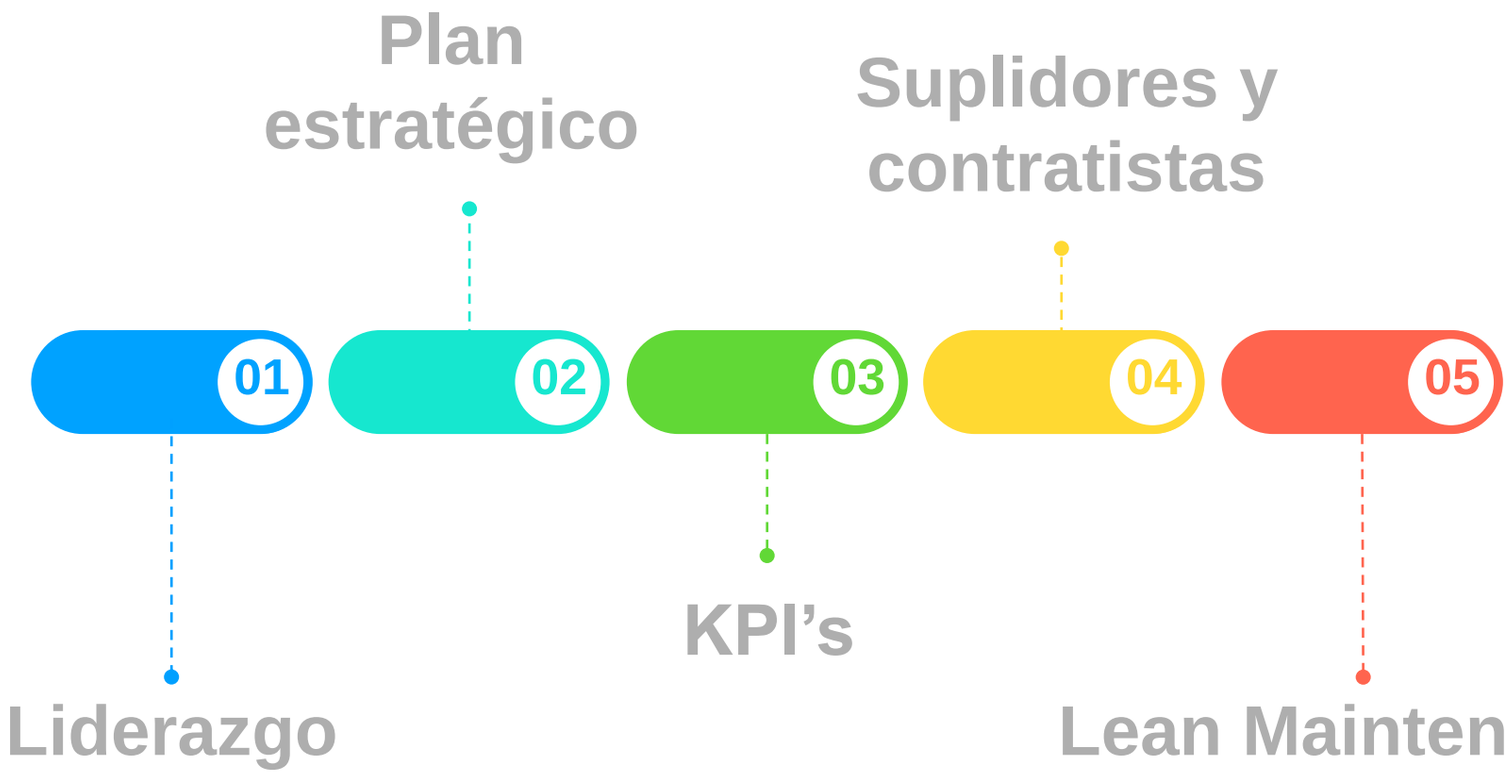
Miguel Beltrán

10. No valorar los riesgos en su gestión y no enfocarse en priorizarlos y atenderlos

El riesgo está implícito en todas partes (en equipos, procesos, ejecución de procedimientos, etc.), por eso se debe identificar y gestionar adecuadamente para evitarlo o minimizar su impacto cuando se tenga un evento.

Adrián Chaves

Enfoque de los pecados



Ing. Adrián Chaves S.

Enfoque de los pecados

Gestión del conocimiento

Nuevas normas y tendencias

06 07 08 09 10

Vender la gestión apropiadamente

Personal idóneo

Gerencia del riesgo

Ing. Adrián Chaves S.

Conclusiones

- Como líderes en Mantenimiento se deben identificar las áreas de oportunidad y trabajarlas apropiadamente.
- El contar con guía para identificar las áreas de oportunidad y solventarlas es fundamental para asegurar los buenos resultados de la gestión.
- Mantenimiento es un vector empresarial que suma hacia los buenos resultados empresariales y no se debe convertir nunca en una resistencia para lograrlos.
- No trabajar esas 10 áreas de oportunidad identificadas como pecados puede afectar de manera directa a la gestión de Mantenimiento y a los Líderes.
- No es correcto reconocer la oportunidad por mejorar y no hacer nada, de lo contrario el resultado puede ser fatal.

Ing. Adrián Chaves S.

16 CONGRESO URUMAN
De la Dificultad a la Oportunidad
Confiabilidad Humana en el Mundo Digital

Mensaje final

Vete y ¡NO PEQUES MÁS !

Ing. Adrián Chaves S.

16 CONGRESO URUMAN

De la Dificultad a la Oportunidad

Confiabilidad Humana en el Mundo Digital

Gracias

Adrián Chaves Serrano
adrianjchaves@hotmail.com
Tel: +506 8836 4131

Ing. Adrián Chaves S.