



# Desarrollo de competencias

para una implementación sostenible de Gestión de Activos

**Johanna Isabel López Durán**

Consultor TWPL  
johanna.duran@twpl.com

> 80% de las  
personas creen que  
maneja mejor que  
el promedio



Efecto Dunning - Kruger



## No es un asunto de Ego

- Cuando somos expertos, no notamos lo inusual de nuestras competencias.
- Tendemos a creer que todos saben.





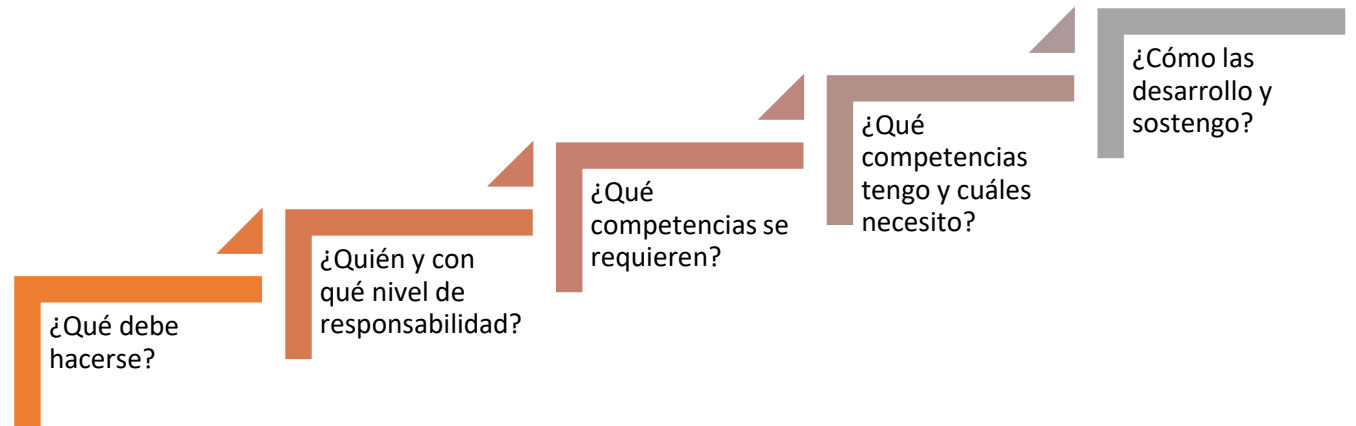
Los resultados no son los que esperábamos



## Al emprender nuevas prácticas es Vital

- Identificar las competencias necesarias
- Desarrollar continuamente

Uno de los **aspectos Clave** al emprender nuevas prácticas de Gestión de Activos son las **Competencias** de las personas





# Juguemos al fútbol

## ¿qué debe hacerse?

- Desarrollo de la estrategia y tácticas del juego
- Ejecución del juego:
  - Marcar Goles a favor
  - Detener los Goles en contra
  - Desplazar y realizar pases de la pelota
  - Gestionar la posesión de la pelota
  - Realizar tiros o lanzamientos de pelota
- Aseguramiento del cumplimiento de las reglas del juego
- ...



# Juguemos al fútbol

¿quién y con qué nivel de responsabilidad?

## Unidades de Competencias Técnicas

- Marcar Goles a favor
- Detener los Goles en contra
- Desplazar y realizar pases de la pelota
- Gestionar la posesión de la pelota
- Realizar tiros o lanzamientos de pelota

	Arquero	Defensa	Centro campista	Delantero
-Marcar Goles a favor	Menor	Menor	Menor	Mayor
-Detener los Goles en contra	Mayor	Menor	Menor	Menor
-Desplazar y realizar pases de la pelota	Menor	Menor	Menor	Mayor
-Gestionar la posesión de la pelota	Menor	Menor	Mayor	Mayor
-Realizar tiros o lanzamientos de pelota	Mayor	Mayor	Menor	Menor

+ Competencias Blandas o Transversales

Nivel de Responsabilidad



# Competencia

Conjunto de atributos que una persona posee y que le permiten desempeñar exitosamente una tarea determinada en un área y contexto específico.

## Saberes



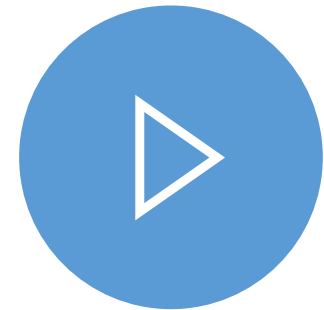
CONOCIMIENTOS  
SABER



HABILIDADES  
SABER HACER

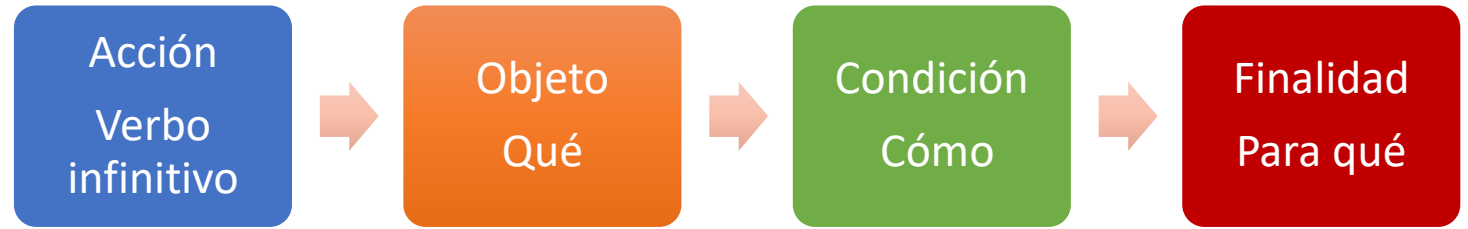


COMPORTAMIENTOS  
SABER SER



EXPERIENCIA

# Formulando la competencia



- Marcar los goles de un equipo posicionando la pelota dentro de la portería del equipo contrario, haciendo uso de su cuerpo a excepción de brazos y manos, para anotar puntos a favor.

## Saber:

- Reglas del juego
- *Geometría básica*

## Saber hacer:

- Controlar la pelota
- Tiros y pases de pelota
- Remates

## Saber Ser:

- Veloz
- Potente
- Oportuno

# Implementando prácticas de Gestión de Activos

¿Qué debe hacerse?

¿Quién y con qué nivel de responsabilidad?

¿Qué competencias se requieren?

¿Qué competencias están disponibles y cuáles se necesitan?

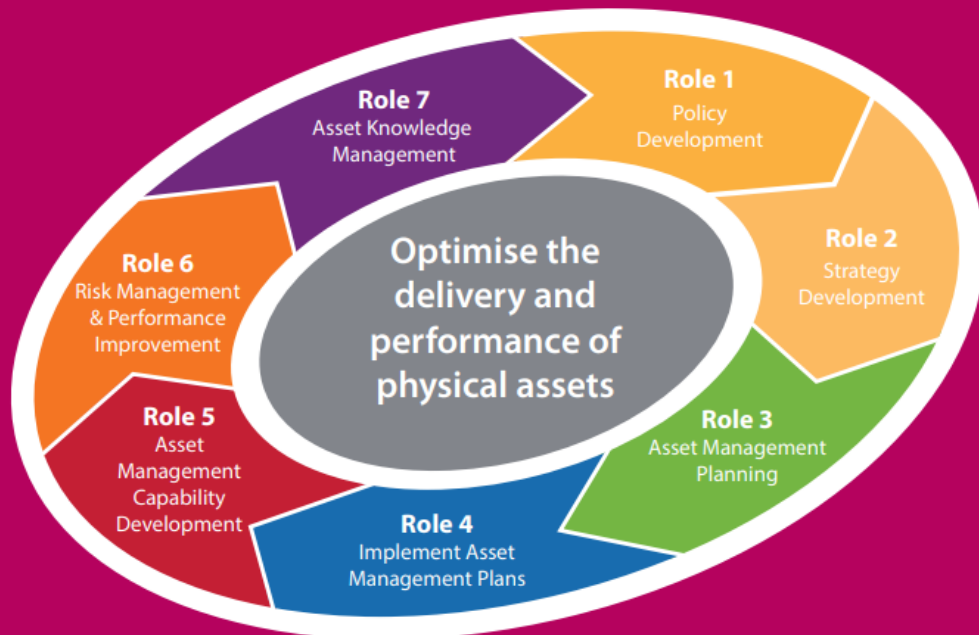
¿Cómo desarrollarlas y sostenerlas?

# 1 The IAM Competences Framework

The Requirements: Version 3.0

June 2014

The IAM Asset Management Competence Requirements Framework



¿Qué debe hacerse?

## Framework de Competencias en Gestión de Activos

- Documento de apoyo para desarrollar competencias
- 7 Roles Clave
- 28 Unidades de Competencia
- Actualmente en Revisión

# Roles en la Gestión de Activos



R 1 Creación de la Política de Gestión de Activos



R 2 Creación de la Estrategia de Gestión de Activos



R 3 Planificación en la Gestión de Activos



R 4 Implementación de Planes de Gestión de Activos



R 5 Desarrollo de Capacidades para la Gestión de Activos



R 6 Gestión de Riesgo y Mejoramiento de Desempeño de los Activos



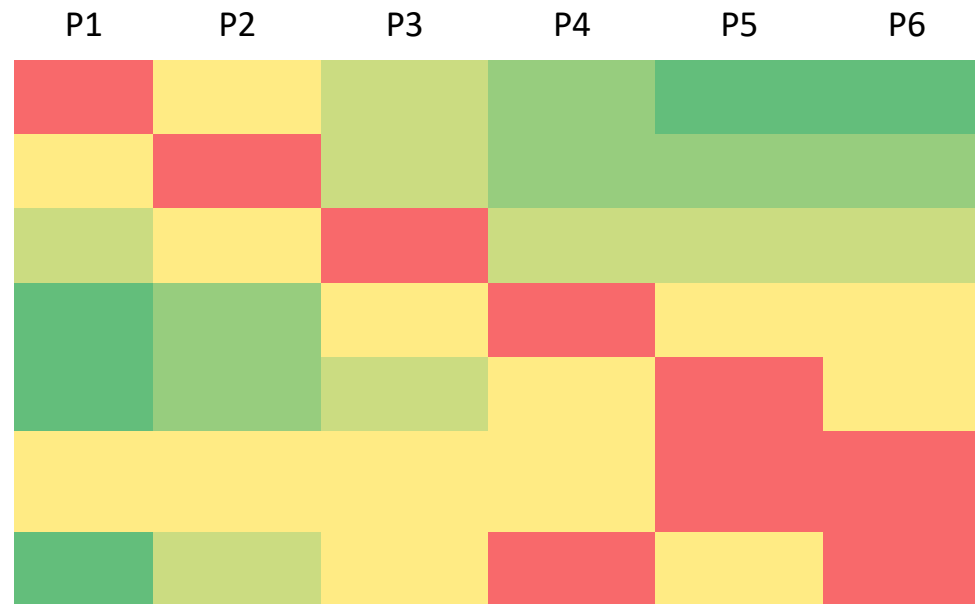
R 7 Gestión de Conocimiento e Información de los Activos

# ¿Quién y con qué nivel de responsabilidad?

Persona con responsabilidad en la implementación de Gestión de Activos

## Rol de Gestión de Activos

- R 1 Creación de la Política de Gestión de Activos
- R 2 Creación de la Estrategia de Gestión de Activos
- R 3 Planificación en la Gestión de Activos
- R 4 Implementación de Planes de Gestión de Activos
- R 5 Desarrollo de Capacidades para la Gestión de Activos
- R 6 Gestión de Riesgo y Mejoramiento de Desempeño de los Activos
- R 7 Gestión de Conocimiento e Información de los Activos



Sin responsabilidad directa



Da directrices

# ¿Qué competencias se requieren?

## R 1 Creación de la Política de Gestión de Activos

- 1.1 Analizar Requerimientos de la Política de GA
- 1.2 Desarrollar la Política Gestión de Activos

## R 2 Creación de la Estrategia de Gestión de Activos

- 2.1 Analizar Requerimientos Estratégicos de Gestión de Activos
- 2.2 Pronosticar y analizar los requisitos y demandas futuras de los usuarios
- 2.3 Desarrollar la Estrategia de Gestión de Activos
- 2.4 Planificar la Implementación de la Estrategia de GA

## R 3 Planificación en la Gestión de Activos

- 3.1 Evaluar Opciones de Inversión
- 3.2 Aplicar los Principios de Costo de Ciclo de Vida
- 3.3 Crear un Caso de Negocio para la Adquisición o Creación de Activos
- 3.4 Planificar para Contingencias
- 3.5 Desarrollar y Comunicar Planes de GA

## R 4 Implementación de Planes de Gestión de Activos

- 4.1 Crear y Adquirir Activos
- 4.2 Controlar Operaciones
- 4.3 Mantener activos
- 4.4 Optimizar y racionalizar activos
- 4.5 Renovar y Desmantelar Activos

## R 5 Desarrollo de Capacidades para la Gestión de Activos

- 5.1 Desarrollar y Desplegar a Equipos de GA
- 5.2 Desarrollar y desplegar proveedores
- 5.3 Desarrollar y Gestionar Cambio Organizacional
- 5.4 Dar forma a la cultura Gestión de Activos
- 5.4 Dar forma a la cultura Gestión de Activos

## R 6 Gestión de Riesgo y Mejoramiento de Desempeño de los Activos

- 6.1 Evaluar y Gestionar Riesgos
- 6.1 Evaluar y Gestionar Riesgos
- 6.2 Asegurar la Calidad de los Procesos de GA
- 6.3 Monitorear y Revisar Progreso y Desempeño
- 6.4 Revisar y Auditar el Cumplimiento con Requerimientos Legales, Regulatorios, Éticos y Sociales
- 6.5 Eliminación de las causas raíz de fallas

## R 7 Gestión de Conocimiento e Información de los Activos

- 7.1 Definir Normas de Información de GA
- 7.2 Especificar, seleccionar e integrar sistemas de información Gestión de Activos
- 7.3 Hacer que los datos e información de Gestión de Activos adecuados estén disponible para la toma de decisiones

Must

- Competencia Obligatoria

Should

- Debe tener la competencia

Could

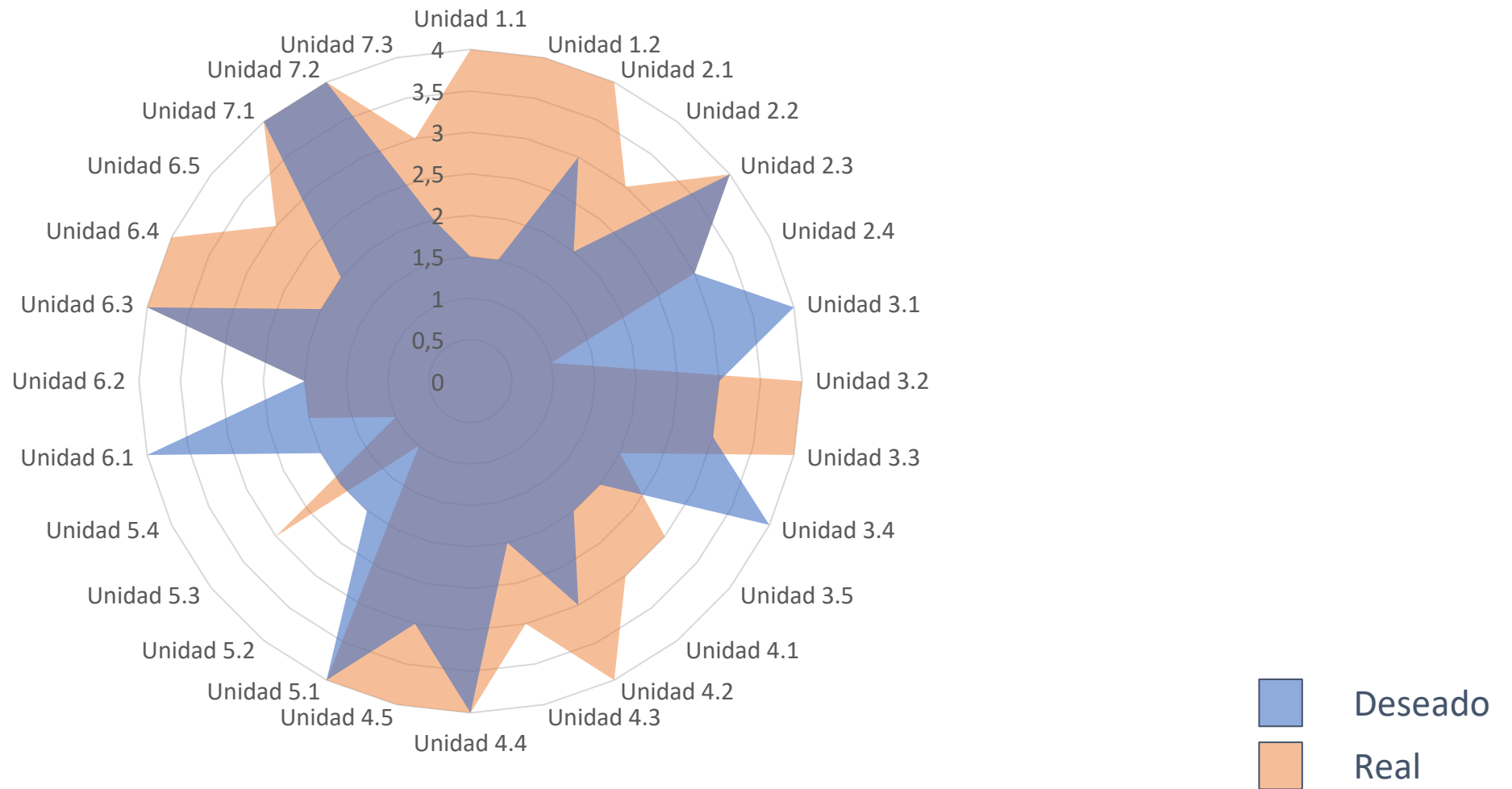
- Puede ser útil tener la competencia

Would

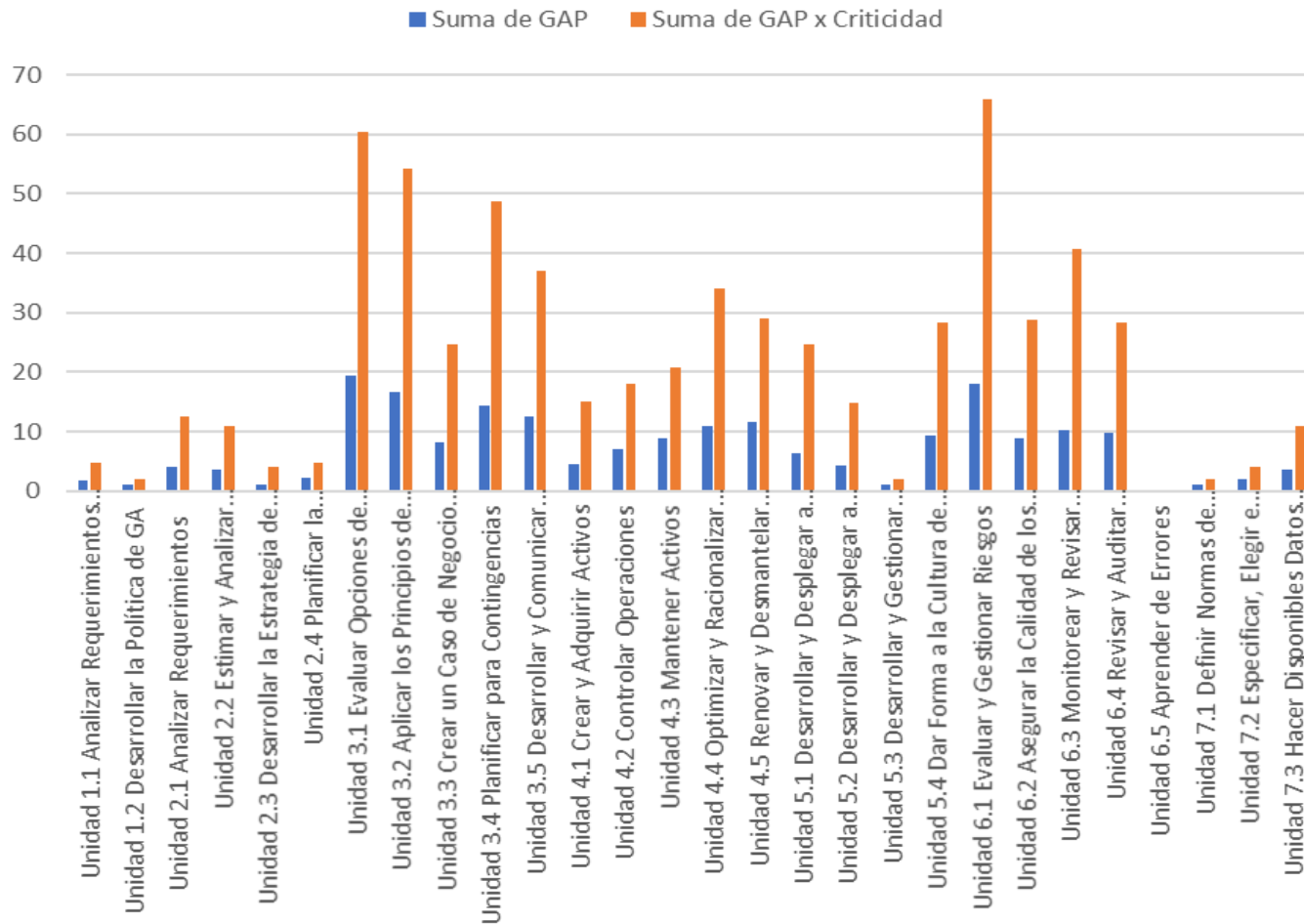
- No es necesaria



# ¿Qué competencias están disponibles y cuáles se necesitan?

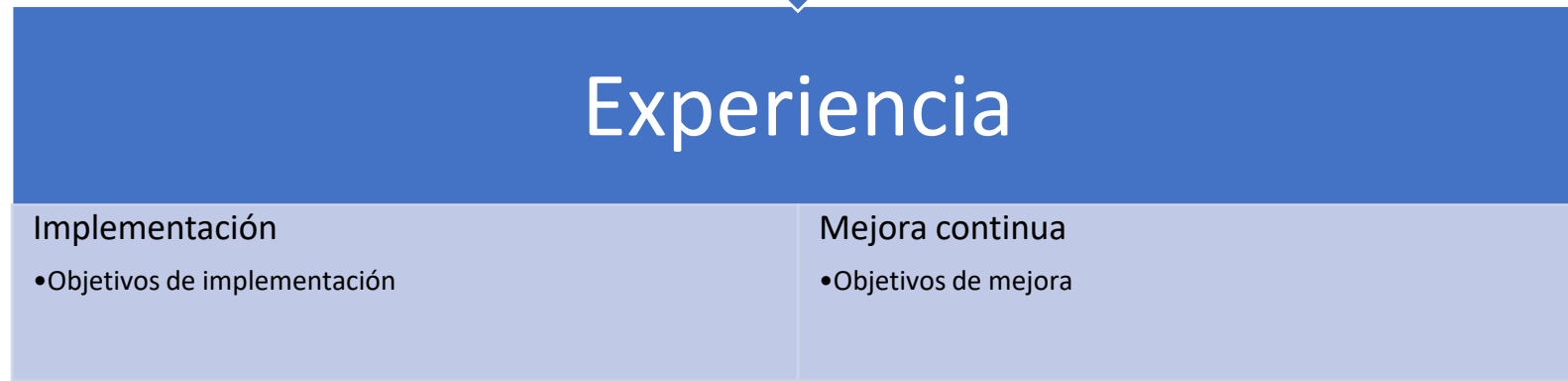
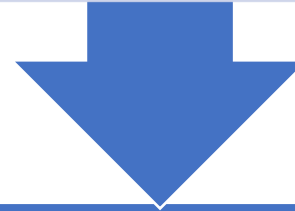
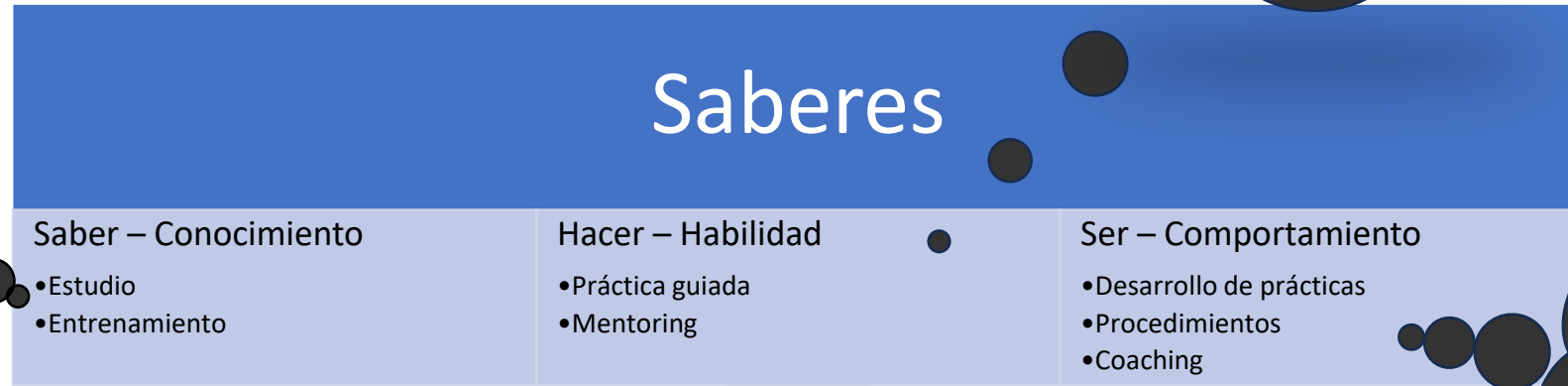


# ¿Qué competencias están disponibles y cuáles se necesitan?



- Unidad 1.1 Analizar Requerimientos de la Política de GA
- Unidad 1.2 Desarrollar la Política de GA
- Unidad 2.1 Analizar Requerimientos
- Unidad 2.2 Estimar y Analizar Demanda y Requerimientos del Usuario
- Unidad 2.3 Desarrollar la Estrategia de GA
- Unidad 2.4 Planificar la Implementación de la Estrategia de GA
- Unidad 3.1 Evaluar Opciones de Inversión
- Unidad 3.2 Aplicar los Principios de Costo de Ciclo de Vida
- Unidad 3.3 Crear un Caso de Negocio para la Adquisición o Creación de Activos
- Unidad 3.4 Planificar para Contingencias
- Unidad 3.5 Desarrollar y Comunicar Planes de GA
- Unidad 4.1 Crear y Adquirir Activos
- Unidad 4.2 Controlar Operaciones
- Unidad 4.3 Mantener Activos
- Unidad 4.4 Optimizar y Racionalizar Activos
- Unidad 4.5 Renovar y Desmantelar Activos
- Unidad 5.1 Desarrollar y Desplegar a Equipos de GA
- Unidad 5.2 Desarrollar y Desplegar a Proveedores
- Unidad 5.3 Desarrollar y Gestionar Cambio Organizacional
- Unidad 5.4 Dar Forma a la Cultura de GA
- Unidad 6.1 Evaluar y Gestionar Riesgos
- Unidad 6.2 Asegurar la Calidad de los Procesos de GA
- Unidad 6.3 Monitorear y Revisar Progreso y Desempeño
- Unidad 6.4 Revisar y Auditar Cumplimiento con Requerimientos Legales, Regulatorios, Éticos y Sociales
- Unidad 6.5 Aprender de Errores
- Unidad 7.1 Definir Normas de Información de GA
- Unidad 7.2 Especificar, Elegir e Integrar sistemas de Información de GA
- Unidad 7.3 Hacer Disponibles Datos Apropriados de GA

# ¿Cómo Desarrollarlas?



# ¿Cómo Sostenerlas?





## Resultados logrados



### Mejora Laboral

- *Calidad*
- *Desempeño*
- *Satisfacción*
- *Clima laboral*



### Mejor imagen

- *Organizacional*
- *Interna y*
- *Externa*



### Sostenibilidad de los cambios

- *Menor Resistencia*
- *Mayor integración*
- *Mayor rentabilidad*



### Mejora Continua

- *Reducción de Riesgos*
- *Continuidad del negocio*
- *Desarrollo profesional*





# Gracias



**Johanna Durán**

TWPL

Consultor TWPL  
[johanna.duran@twpl.com](mailto:johanna.duran@twpl.com)

Gestionando el Activo Humano en ambientes de  
excelencia de Gestión de Activos

