

20°  **URUMAN**

**TODOS LOS GURÚS DE LA INGENIERÍA DE
URUGUAY EN UN SOLO EVENTO**

3°  **INGURU**

**“Liderazgo en Ingeniería y Confiabilidad:
Sustentabilidad para el Mundo del Mañana”**

20°  **URUMAN**

3°  **INGURU**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Turpis cursus in hac habitasse platea dictumst. Nascetur ridiculus mus mauris vitae ultricies leo integer malesuada. In mollis nunc sed id semper risus in hendrerit gravida. Amet est placerat in egestas erat imperdiet sed.

Interdum consectetur libero id faucibus. Quisque egestas diam in arcu. Cursus mattis molestie a iaculis at erat pellentesque. Faucibus pulvinar elementum integer enim. Sodales ut eu sem integer. Nisl pretium fusce id velit ut.

Gestión del Activo Humano para la Confiabilidad

del mito a la realidad

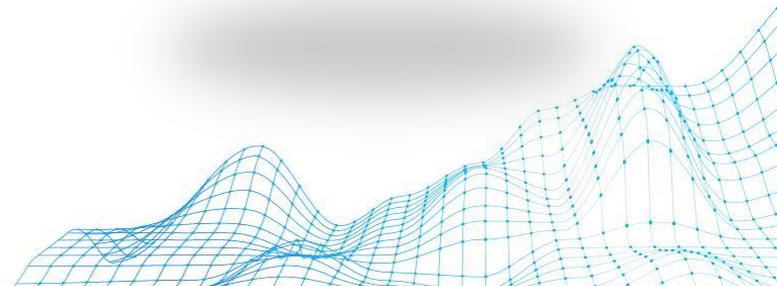
Johanna Isabel López Durán

Consultor TWPL

johanna.duran@twpl.com

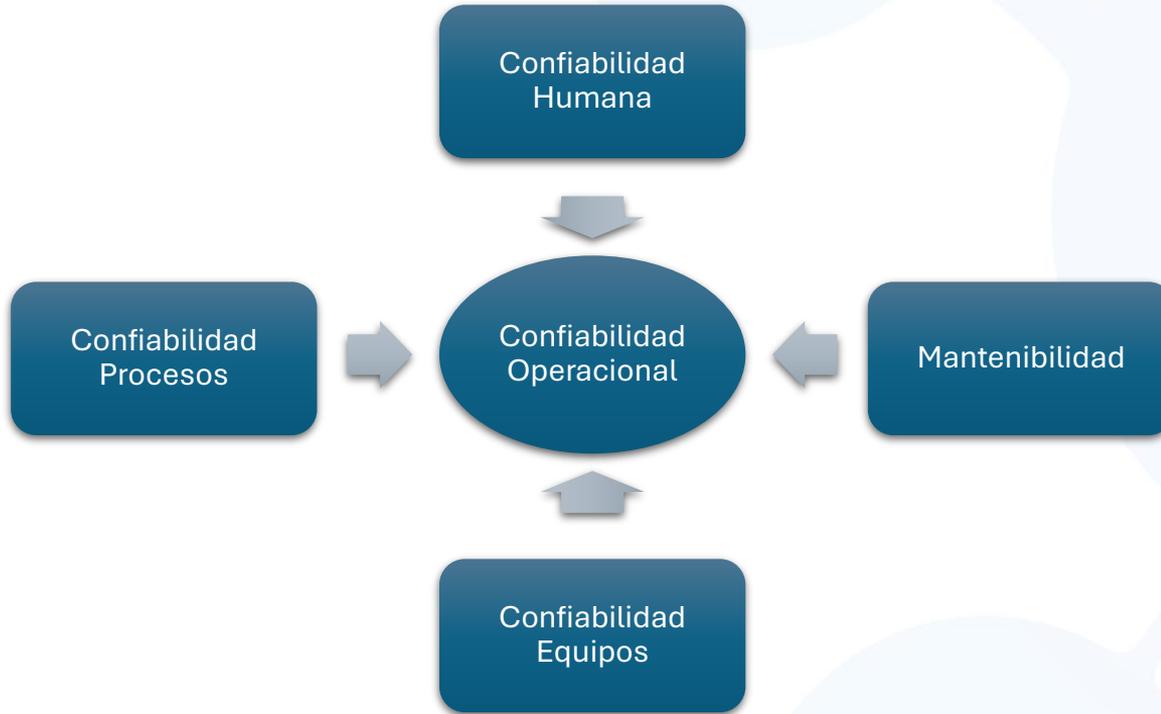


“Gestión de Activos y Ciclo de Vida,
de la Ingeniería a la Confiabilidad”





Gestión del Activo Humano para la **Confiabilidad** del mito a la realidad



Tecnología

Contexto

Personas



> 200.000 años homo sapiens sapiens



> 5.000 años de historia



> 200 años 1er revolución Industrial



< 100 años máquina de Turing



< 50 años primer computador personal



< 40 años World Wide Web



< 30 años Google



< 20 años primer smartphone



15 años aplicaciones blockchain



< 2 años Chat GPT (IA generativa)

Gestión del Activo Humano para la Confiabilidad

del mito a la realidad



El mito

Narración fantástica

tradicional, situada en tiempos remotos y protagonizada por seres o fuerzas sobrenaturales, que **sirve de explicación a cosas...**

Fuente:

<https://www.rae.es/diccionario-estudiante/mito>





A brown teddy bear is shown from the chest up, holding a white mobile phone to its ear with its right paw. The bear has a white patch on its chest and a white patch on its forehead. It is sitting in a bathroom, with a tiled wall in the background. To the right of the bear, there is a shelf with several bottles of personal care products, including a black bottle, a white bottle, and a blue bottle. A white towel is draped over the edge of the sink or counter.

Ya estoy
llegando...

La impuntualidad del latino

Rasgo Cultural



La Noticia™

Donar

Negocios

Los latinos y la impuntualidad: ¿estereotipo o realidad?

por **Diego Barahona A.**
4 de abril de 2018

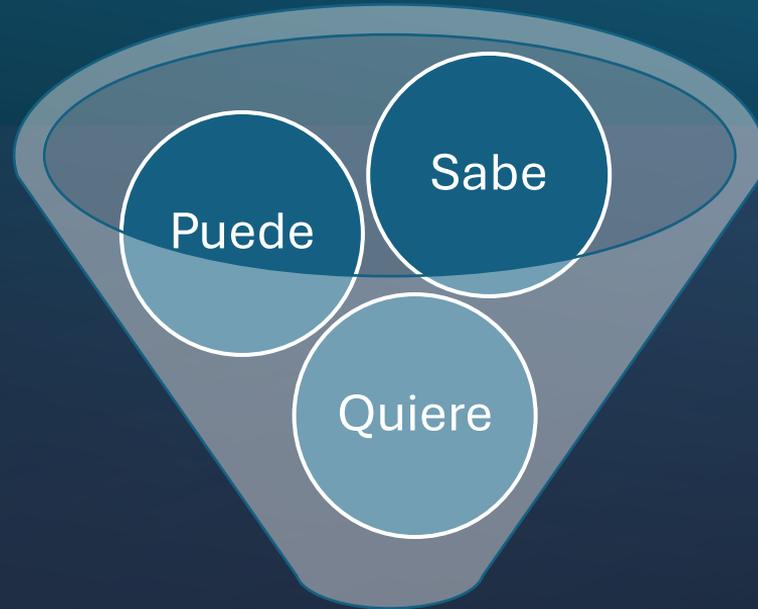
B B C NEWS MUNDO

La impuntualidad, un condenable mal latino

Una historia chilena sobre la impuntualidad y el análisis económico

Publicado por Jesús Alfaro | Jul 15, 2016 | Jesús Alfaro, Teoría del derecho | 1 ● | ★★★★★

“Mito” ⇒ Generalización
las prácticas dependen de
los aspectos psicológicos y
culturales de los individuos



**Comportamiento
esperado**

Deficiencias comunes del “Quiere”



Interpretaciones sesgadas

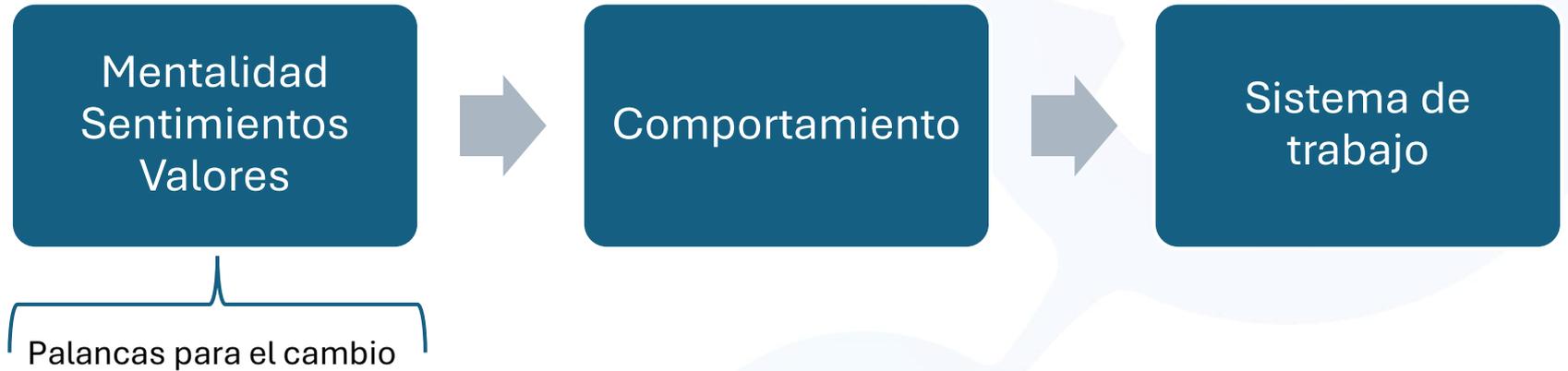
- Ej: centrado en personalidad y cultura



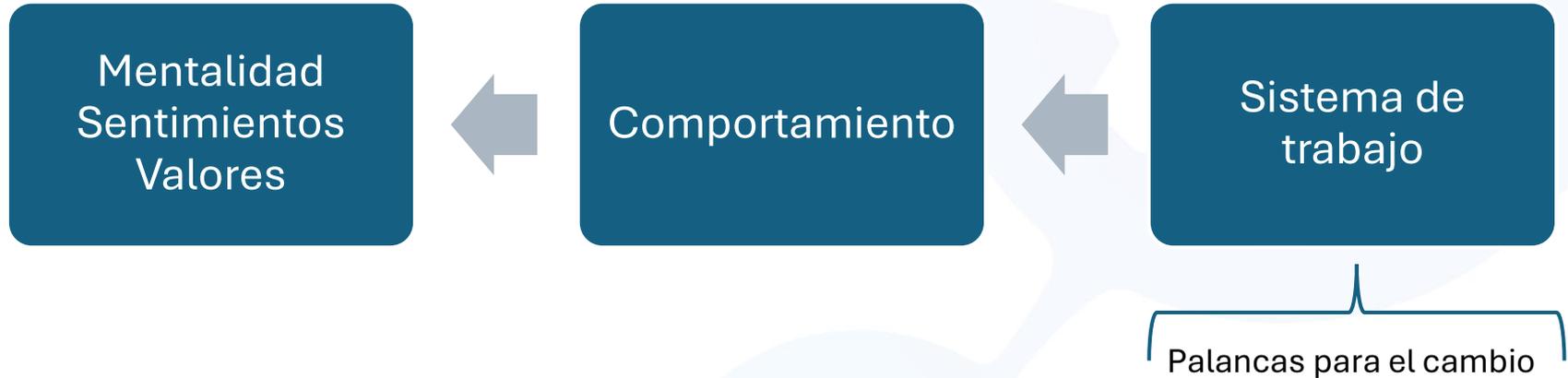
Complejidad para proponer soluciones

- Centradas en la motivación individual.

Enfoque tradicional



Enfoque innovador



Deficiencias comunes del “Sabe”



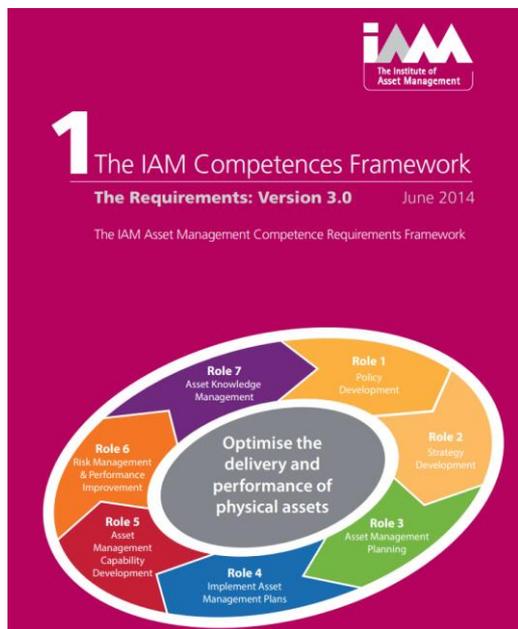
Cada uno sabe qué
debe hacer



El desarrollo de las
competencias se centra
en cursos de formación

Sabe... qué tiene que hacer (y para qué)

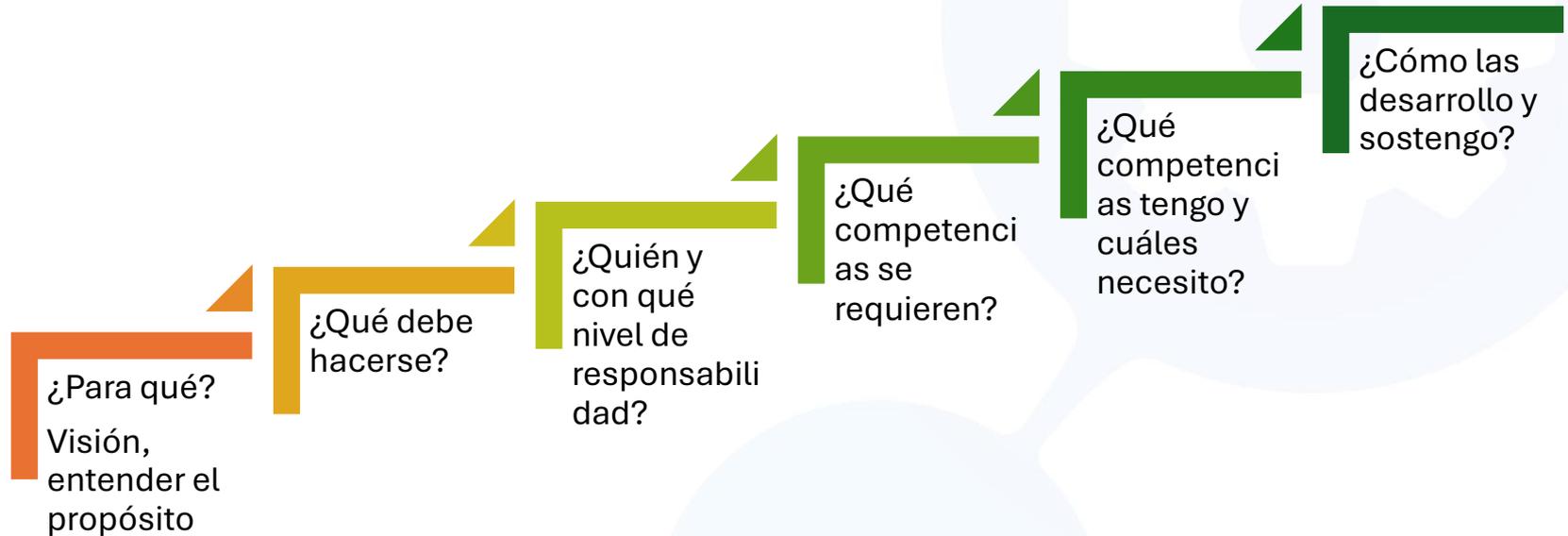
¿Qué debe hacerse?



Contexto

- Misión, Visión, Valores
- Plan Estratégico
- Estructura Organizacional
- Regulaciones, etc.

Proceso de Gestión de Competencias



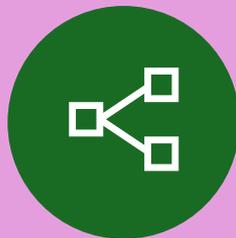
Sabe... hacer, es Competente

Conjunto de **atributos** que una persona posee y que le permiten **desempeñar exitosamente** una tarea determinada en un área y contexto específico.

Saberes



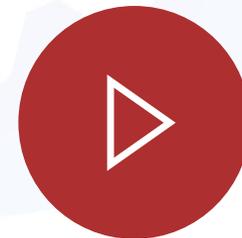
CONOCIMIENTOS
SABER



HABILIDADES
SABER HACER



COMPORTAMIENTOS
SABER SER



EXPERIENCIA



Saberes

Saber – Conocimiento

- Estudio
- Entrenamiento
- Educación

Hacer – Habilidad

- Práctica guiada
- Entrenamiento
- Mentoring

Ser – Comportamiento

- Desarrollo de prácticas
- Procedimientos
- Coaching



Experiencia

Implementación

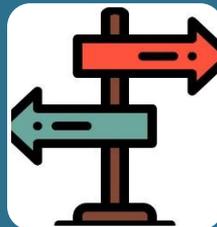
- Objetivos de implementación

Mejora continua

- Objetivos de mejora



Deficiencias comunes del “Puede”



Poca claridad en los procesos y autoridad para toma de decisión



No se evalúa la viabilidad

- Técnica (proceso o diseño), legal, ética, financiera, etc.



No se dispone de todos los recursos necesarios

- Tiempo, tecnología, colaboradores, etc.

Definir Roles y Responsabilidades

- *de los procesos que soportan la Gestión de Activos*
- *Uso de Matrices RACI adecuadas a una gestión de activos óptima en el ciclo de vida*

R

- Responsable (ejecución)

A

- Accountable (Responsable Autoridad)

C

- Contribuye / consultado

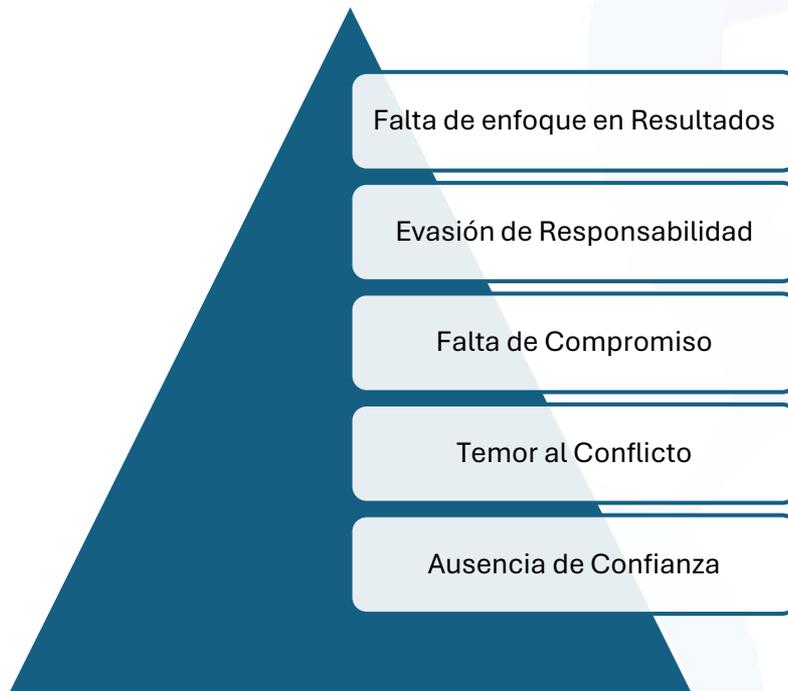
I

- Informado

Sobre prácticas colaborativas

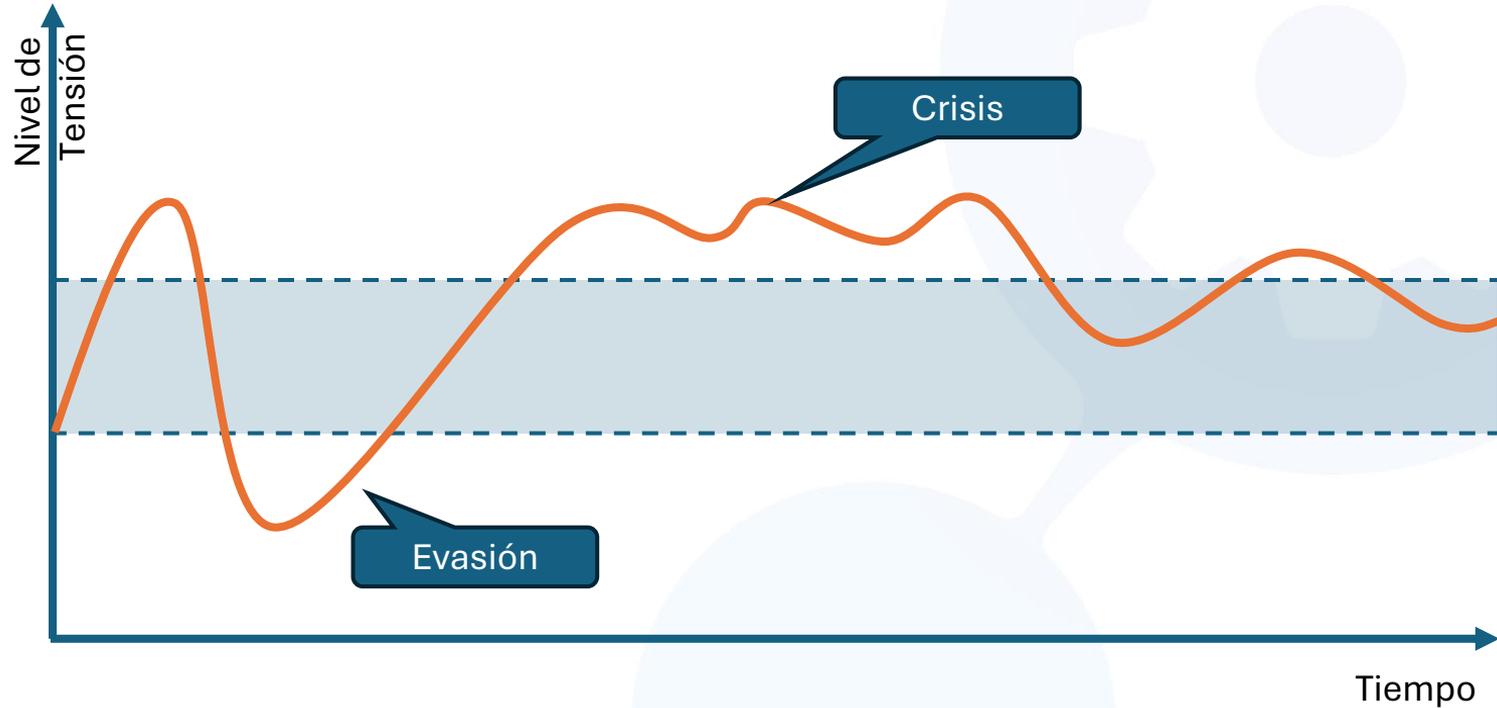


Modelo para detectar disfuncionalidades en los equipos de trabajo



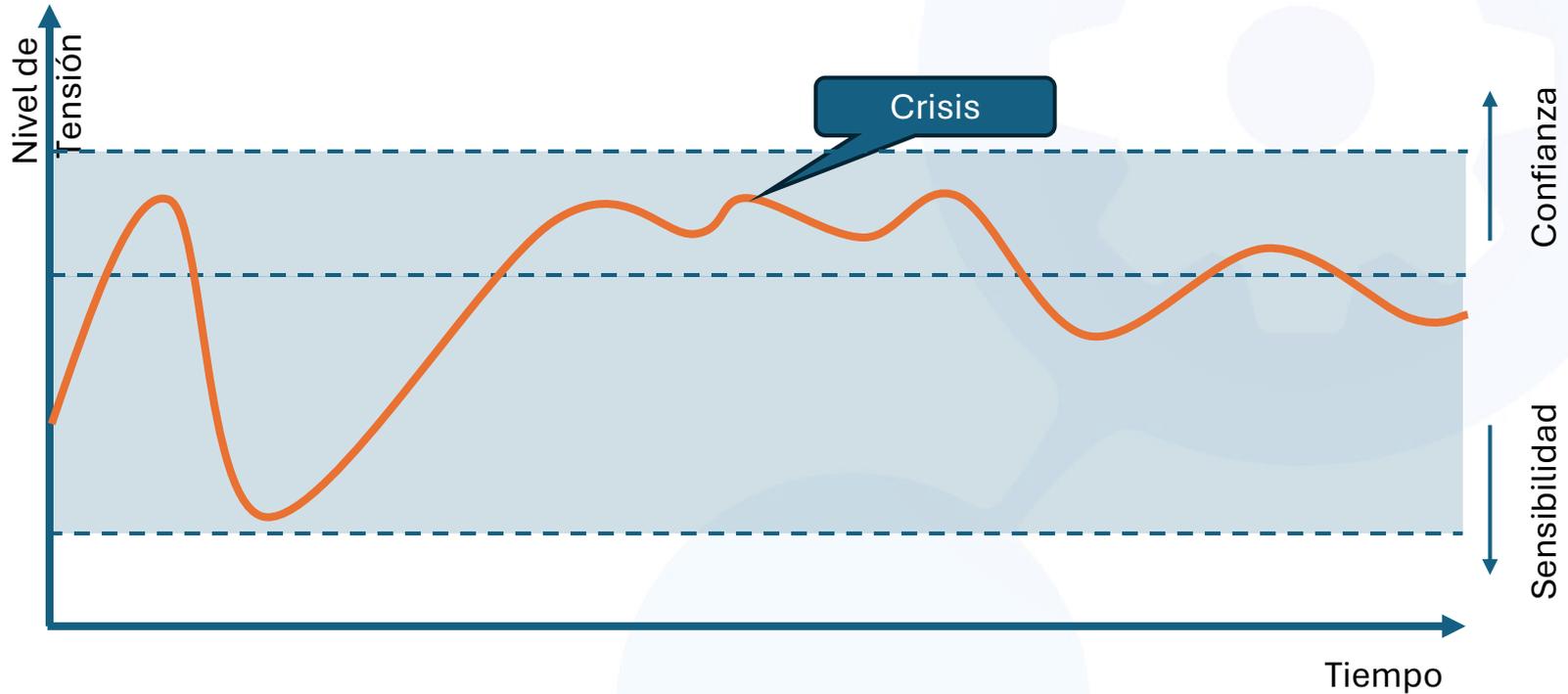
Comunicación

Zona generativa, El arte de tensionar y contener



Comunicación

Zona generativa, El arte de tensionar y contener



Repaso y conclusiones

Repaso y Conclusiones

Sin personas
confiables

- no se logra la confiabilidad operacional

Enfocarse en la
psicológica
individual

- puede conllevar a interpretaciones segadas y soluciones complejas e ineficientes

La Gestión humana desde una perspectiva sistémica requiere:

Considerar las necesidades según el contexto organizacional



Brindar las condiciones adecuadas para:

Cerrar brechas que desvíen el comportamiento (SABER, PODER, QUERER)

Incrementar las competencias de equipos de trabajo colaborativo

Gracias

Johanna Isabel López Durán
Consultor TWPL
johanna.duran@twpl.com



20°  URUMAN

3°  INGURU

2024