

# CONGRESO URUMAN

TECNOLOGÍA Y CULTURA DIGITAL,  
CONFIABILIDAD PARA EL MUNDO DEL MAÑANA

## Las 8 habilidades blandas más valoradas por las organizaciones en un Líder de Mantenimiento



Ing. Adrián Chaves Serrano  
10 Noviembre 2021/ 10:30 am



## Enfoque de la Presentación



- Importancia de este tema en las empresas
- Conceptos sobre habilidades blandas
- Las 8 principales habilidades blandas según estudio realizado por A.Chaves
- Realice Ud. un autoanálisis y establezca si tiene áreas de oportunidad en su Liderazgo en Mantenimiento

**Punto de vista del expositor basado en su experiencia y el ejercicio profesional tanto como Gerente de Mantenimiento , Facility Manager, Gerente de Producción y Gerente de Proyectos**

## Por qué esta presentación y éste tema?

- 
- Existe hoy mucha competencia en las empresas y alta rotación de talento
  - Muchas personas piensan que los **Títulos académicos** aseguran una posición de Liderazgo
  - Más profesionales piensan que subir organizacionalmente es fácil
  - Algunos consideran que los años de servicio aseguran una posición de liderazgo
  - **Trabajar y trabajar sin descanso** no necesariamente asegura el éxito
  - Muchas veces los profesionales no son asertivos pues no se han preparado en temas **de interrelaciones personales**
  - Diferencia entre táctica y estrategia sumado a un buen manejo del entorno es primordial
  - Todo Lider debe conocer el plan estratégico de su empresa y su forma de agregar valor a él.
  - Los profesionales piden a sus Supervisores que negocien con otras areas, porque ellos no son capaces
  - Existen muchas escalaciones en vez de buscar solucionar las situaciones
  - Otros piensan **mi Supervisor es responsable de mi desarrollo** y en realidad cada uno de nosotros somos responsables de esto

**Sugiero atiendas con detenimiento esta presentación porque cambiaremos algunos de estos paradigmas**

## Valoremos su preparación para ser Líder en Mantenimiento

Su formación profesional se basó fundamentalmente en conceptos técnicos?

Fue Ud. formado para dirigir un grupo de personas en su carrera universitaria?

Cuál fue su primera reacción al encontrarse como responsable de un grupo de personas? Como fue su reacción al interactuar con ellos?

Recibió formación para interactuar con administradores de empresas, ingenieros industriales, financieros, abogados, entre otros?

Cuando quiere le aprueben presupuesto para un Proyecto hace una presentación con alto contenido técnico y su auditorio no conecta fácilmente al mensaje?

Cotidianamente hace su mejor esfuerzo como Líder pero los resultados no son sostenibles en el tiempo?.

Observas que otros compañeros son promovidos y Ud no?

Probablemente hay habilidades blandas que debas mejorar!!!

**Recomiendo veas con atención el desarrollo de este tema que se basa en contenido práctico!!!**

### Hacen el balance entre sus

- Habilidades duras
- Habilidades blandas

### Habilidades Duras

Todas aquellas competencias relacionadas directamente con las tareas realizadas por el colaborador y que involucra el conocimiento técnico o destrezas

### Habilidades blandas

Son todas aquellas que se asocian al comportamiento de la persona, su desempeño social, liderazgo y manejo emocional. Conlleva toda esta capacidad del individuo de socializar





## Habilidades Blandas requeridas para un Líder



Enfoque de Adrián Chaves S (2021).



## Éxito laboral depende en un 85% de las “habilidades blandas”

El profesor de la UNI, Edwin Dextre, sostiene que hay un nuevo enfoque empresarial para seleccionar profesionales. Destaca la importancia de las “soft skills” o habilidades blandas.



Entre las principales habilidades blandas están el trabajo en equipo, la responsabilidad, la comunicación, el liderazgo, el manejo del tiempo. Se toman muy en cuenta, hoy en día.

El 85% del éxito laboral de un ingeniero depende de sus **habilidades blandas** o “soft skills”, mientras que las competencias duras sólo proporcionan el 15% restante. Así de concluyente es una reciente investigación realizada por Universidad de Harvard, la Fundación Carnegie y el *Stanford Research Center*.

“Sin duda los conocimientos científicos y tecnológicos de un profesional lo conducen a la puerta del empleo, pero son sus habilidades de comunicación efectiva y manejo de las emociones las que determinan que consiga el puesto de trabajo”, complementa el ingeniero **Edwin Dextre Jara**, presidente de la Comisión de Desarrollo de Competencias Blandas del Colegio de Ingenieros del Perú (CIP) – Consejo Departamental de Lima.

**Dextre** añade que el 80% de los empresarios y el 94% de los expertos en recursos humanos concluyen que quien tiene capacidades blandas cuenta con más recursos para asumir posiciones de liderazgo en beneficio de la organización o empresa. “Por esta razón priorizan la contratación de ingenieros con estas competencias además de las tecnológicas”, precisa.

<https://larepublica.pe/economia/2019/11/27/exito-laboral-depende-en-un-85-de-las-habilidades-blandas-liderazgo-gestion-desarrollo-profesional/>

## Su enfoque como Líder ?

La gestión de un departamento de Mantenimiento es un largo viaje en donde los Líderes deben procurar buscar lo mejor de la gente a través de la gente.

Los buenos resultados y sostenibles son altamente influenciados por los Líderes

Los líderes **deben prepararse para ser guías asertivos** y no solo especialistas a nivel técnico ya que deben tener muy buena relación con otras áreas, clientes, proveedores, entes regulatorios, por ejemplo.

Los errores son un excelente mentor si se conceptualizan apropiadamente y se corrigen.

El Líder debe conocer como lo miran otras personas para valorar lo bueno y lo no tan bueno mejorarlo.

**Nunca es tarde para identificar oportunidades y mejorarlas !!!**

## Su análisis personal y definición del plan de mejora de las habilidades blandas

Define las habilidades blandas que tienes bien desarrolladas y las que no

Define cuales habilidades blandas son vitales para desarrollar (prioriza)  
(El cambio debe ser real)

Investiga sobre como mejorarlas y hazte acompañar de algún experto, coach o mentor

Aprende a recibir feedback y agradécelo ( es un regalo)  
(Solicita el feedback)

Sé constante y practica lo aprendido en cada una de esas nuevas habilidades

Las habilidades blandas aprendidas se deben convertir en hábito



## Las 8 habilidades blandas más valoradas por las organizaciones en un Líder de Mantenimiento

Según Adrián Chaves S.  
Nov 2021

## 8 Habilidades Blandas requeridas para un Líder en Mantenimiento



## 1. Liderazgo



1. Debes conocer los atributos que un buen Líder debe tener.

2. Un Líder verdadero se diferencia de un Jefe

3. Algunos atributos del verdadero Líder

- El Líder se gana el respeto del equipo
- Escucha a su equipo de colaboradores, colegas, clientes, suplidores, entre otros
- Comunica apropiadamente los puntos de interés
- Habla poco, escucha más.
- Se convierte en un modelo para las personas
- Evidencia compromiso con la organización
- Muestra pasión por lograr buenos resultados y la mejora continua
- Tiene claro hacia donde va el grupo y la organización
- Es humilde
- Da espacio y permite que otros miembros del equipo brillen
- Promueve a las personas
- Sabe negociar
- Se sigue preparando siempre

## 2. Trabajo en equipo



1. Se debe entender que somos parte de un equipo (la organización)
2. Equipo **no equivale** necesariamente a Grupo
3. Con el trabajo en equipo las tareas se dividen, y se aumenta la productividad.  
Crece la sinergia si están claras las expectativas del grupo porque **al trabajar juntos se obtienen mejores resultados** .
4. Para trabajo en equipo se debe promover:
  - Crear ambiente de confianza
  - Trabajar en base a metas bien conocidas y claras
  - Crear sentido de pertenencia
  - Participar a la gente en decisiones
  - Promover la comunicación abierta y sincera
  - Establecer " **códigos de camerino** "
  - Promover ir por retos mayores cada vez
  - Convierte fracasos en **oportunidades**

### 3. Evidenciar motivación e inspiración

1. Las personas que ejercen liderazgo deben evidenciar motivación y en ocasiones requieren automotivarse e inspirarse para influir en otros
2. En función a su propia motivación ofrecerá un lenguaje corporal y verbal que influirán en la motivación del equipo y/o clientes
3. Cuando los Líderes requieren automotivarse se apoyan en
  - Relacionarse con gente creativa, optimista y sincera.
  - No tienen temor a equivocarse.
  - Viven un verdadero compromiso con la organización.
  - Estudian, leen, conversan y se instruyen.
  - Se apoyan en mentores o un coach
  - Buscan feedback e identifican oportunidades
  - Valoran los pequeños y grandes logros
  - Aceptan los errores y buscan la excelencia
  - Tienen siempre una actitud abierta, positiva y optimista

**El líder no puede exigir algo que no cumpla y viva con convicción, por eso debe dar el ejemplo con sus propias acciones por simples que sean**

**A.Chaves**

Ing. Adrián Chaves S.



## 4. Planificación estratégica



- Debe liderar un equipo que agregue valor a la organización
- Conocer el negocio y su plan estratégico
- Conoce su rol y el de su equipo en la organización
- Definir a donde se está hoy y adonde se quiere llegar
- Conocer el significado que corresponde
  - Misión
  - Visión
  - Valores
  - Objetivos
  - Planes de acción
  - KPI que miden logro de los objetivos
  - Sistemas y herramientas
- Definir entre lo urgente y lo importante
- Crear un sistema de priorización
- Saber decir **No**

## 5. Comunicación efectiva



- La **comunicación efectiva** conlleva a la forma en la **que** se consigue transmitir el mensaje, de manera simple y comprensible para el receptor.
- Se basa en escuchar abiertamente y ser capaces de lanzar mensajes claros y convincentes.
- Datos y análisis fundamentados allanan el proceso de comunicación con otras personas
- Es común escuchar que son **muchos los profesionales que reconocen tener problemas para comunicar de manera efectiva**, ya sea en una reunión, una presentación o un encuentro con medios de comunicación.
- **El lenguaje verbal y el lenguaje corporal deben ser congruentes, siempre**
- Lenguaje apropiado se debe definir, planear y practicar en función del receptor, de ser necesario.

## 6. Resolución de problemas



- Gran parte de nuestro trabajo diario es resolver problemas, desafíos

El proceso para resolver problemas es:

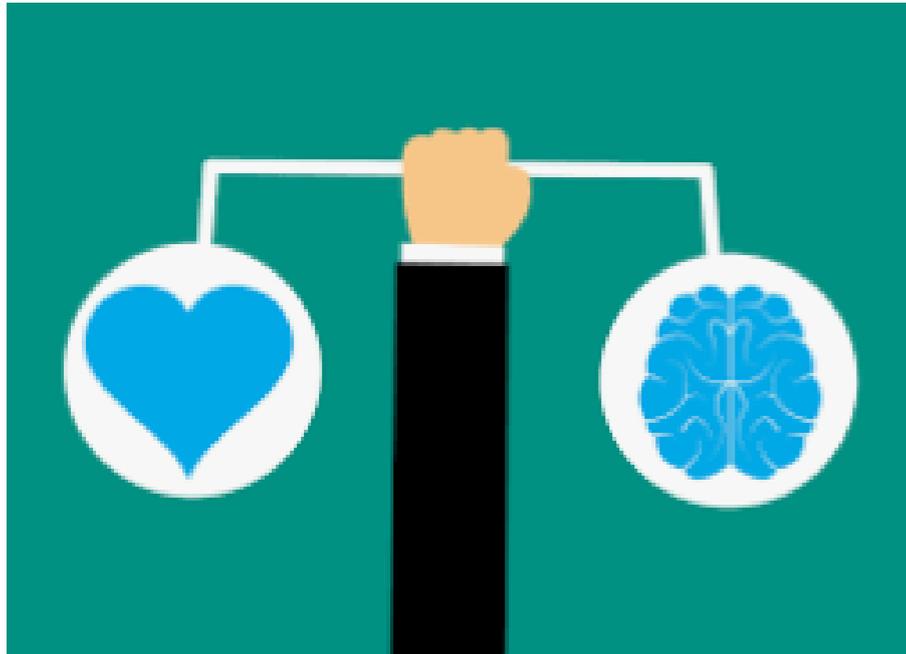
- Definir lo que pasó y los detalles claros del evento
- Identificar la causa raíz de esta situación
- Tomar acciones inmediatas
- Establecer acciones correctivas **reales** para eliminar recurrencia
- Seguimiento a cumplir lo establecido
- Gestionar el conocimiento apropiadamente

El Líder debe establecer y propiciar

- Una metodología de resolución de problemas simple y efectiva
- Hacer formatos de análisis simples y usarlos
- Crear cultura en este tema

- **Recurrencia de problemas es una mala reputación al Liderazgo en Mantenimiento - A.Chaves**

## 7. Inteligencia emocional



- La **inteligencia emocional es sencillamente** la capacidad de comprender las situaciones y controlar nuestras **emociones ante ellas**
- La Inteligencia emocional es la cualidad que nos capacita para tener buenas relaciones con los demás y con nosotros mismos.
- **Más vale esperar un poco, entender lo sucedido y definir una acción antes de hacer un mal negocio con cabeza caliente**

### A.Chaves

- Se deben tomar las cosas con calma y analizar las acciones asertivamente hace que los lideres sean más valorados
- No tome las situaciones de trabajo como personales
- Procesos son procesos!!!
- Temas personales son personales!!!

## 8. Resiliencia

La **resiliencia** es la capacidad de afrontar la adversidad y reponerse a ella



Algunas de las características que tienen las personas resilientes y que se pueden trabajar y desarrollar son:

- Capacidad de adaptación a diferentes circunstancias.
  - Tiene objetivos claros
  - Conoce sus verdaderas habilidades y las de su equipo
  - Cuentan con percepción objetiva de las situaciones
  - Se ajusta a la nueva realidad
  - Poseen una actitud positiva
  - Negocia apropiadamente.
- Una buena herramienta para el Líder resiliente es analizar los riesgos a los que se enfrenta en su gestión y trabaja para eliminarlos o mitigarlos. Se debe estar preparado, siempre!!!

Puedes ser técnicamente muy hábil pero si no desarrollas las habilidades blandas tendrás limitaciones.

Crear buenas formas de relaciones interpersonales abre las puertas al éxito

El conocimiento técnico por si solo no asegura el éxito por eso diversifica tu aprendizaje

Las habilidades blandas se establecen , estudian , desarrollan, practican y se convierten en hábitos

Si quieres crecer en la organización debes evidenciar un manejo apropiado de las habilidades blandas y valora el avance mediante el feedback

Utilizar la ayuda de expertos para lograr mi desarrollo es importante asi como el feedback de colaboradores y clientes para ser mejor persona y profesional integralmente.

**Hab duras + Hab blandas = Líder de Mantenimiento asertivo**

**Líder de Mantenimiento asertivo = Líder reconocido en la organización**

# Mensaje final

- Analiza tu situación de Liderazgo hoy y prepárate mejor para el futuro!!!
- Eres el responsable de prepararte y dominar tus habilidades blandas para que puedas crecer en la organización
  - El crecimiento en la organización está en sus manos!!!
    - **Empieza hoy, nunca es tarde para iniciar!!!**

**Gracias !!!**

Ing. Adrián Chaves Serrano  
[adrianjchaves@hotmail.com](mailto:adrianjchaves@hotmail.com)  
Costa Rica